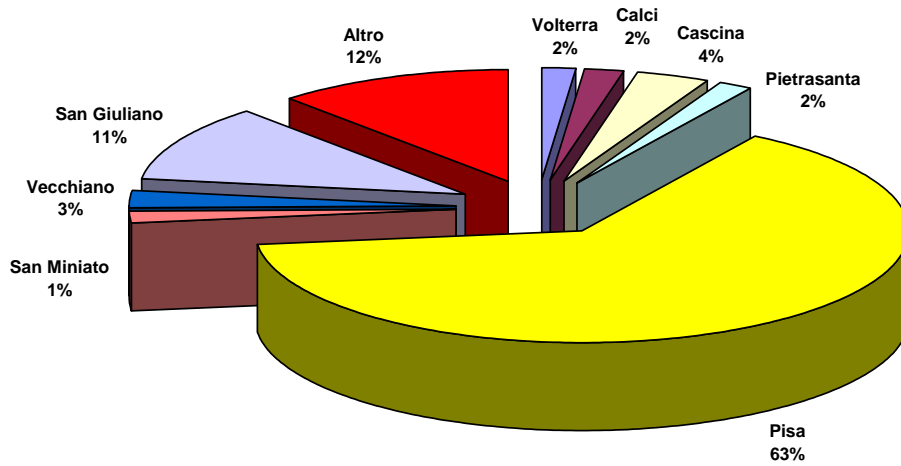


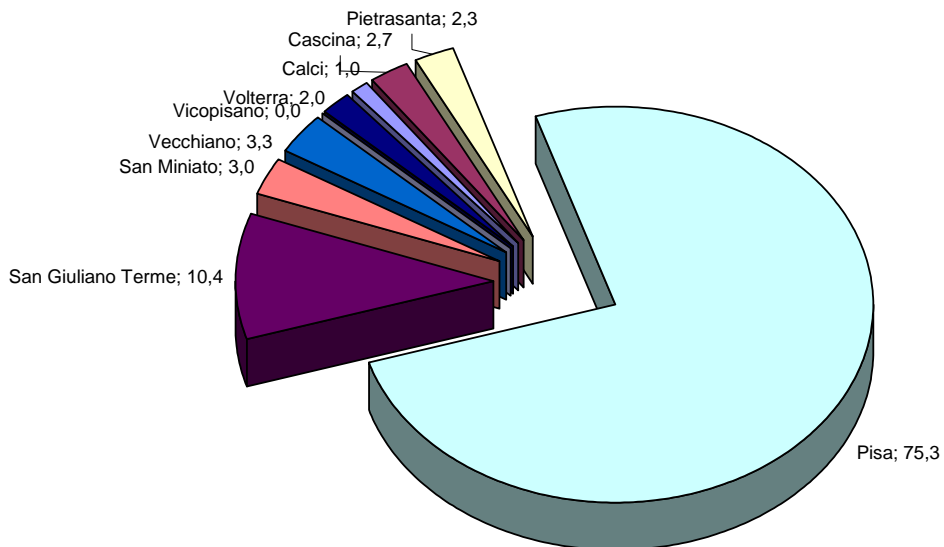
Percentuale per residenza del totale Utenti ai quali è stato inviato il questionario



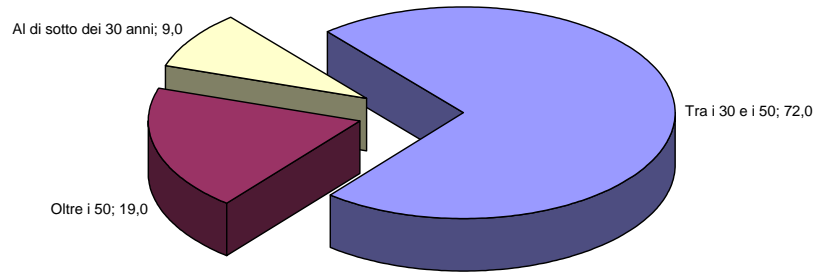
GRAFICI SULLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO DA PARTE DI 375 UTENTI

Composizione del campione

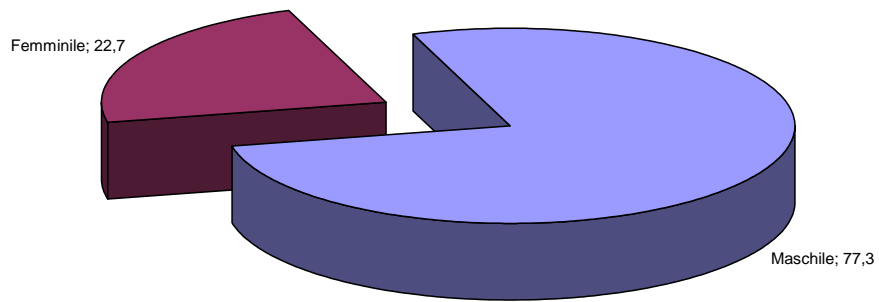
Qual'è il tuo comune di residenza?



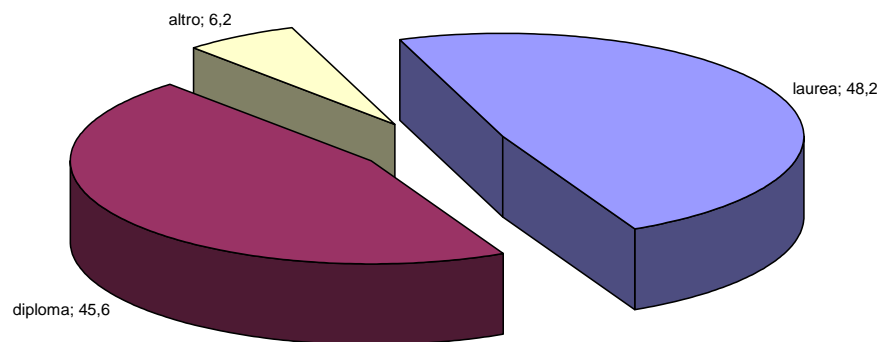
Qual'è la tua età?



Qual'è il tuo sesso?

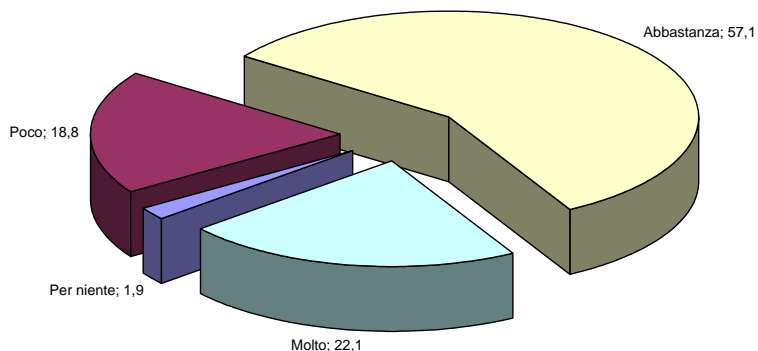


TITOLO DI STUDIO

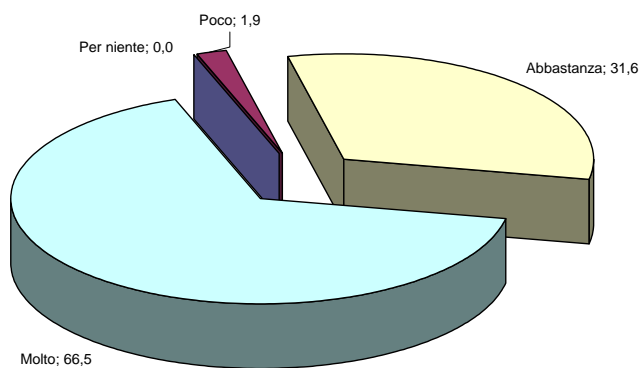


Aspetti generali sull'utilizzo del WEB per l'accesso ai servizi

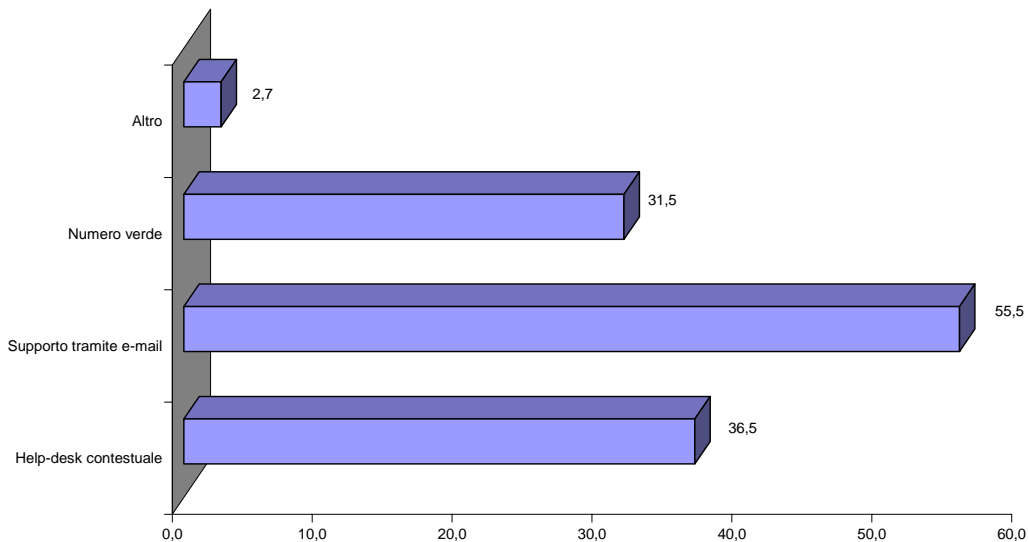
Quanto è importante per te la qualità della grafica in un sito di servizi?



Quanto è importante per te la velocità di visualizzazione delle pagine in un sito di servizi?

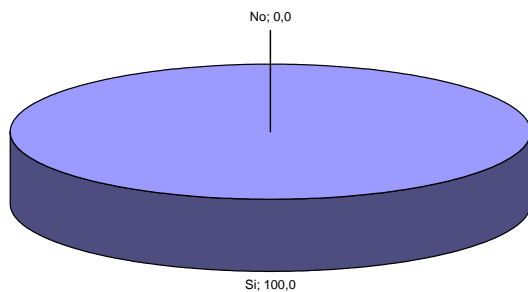


Di che tipo di supporto ritieni di aver bisogno, da parte del Comune, per utilizzare il servizio?
(Multirisposta: le % sono sul totale dei questionari compilati)

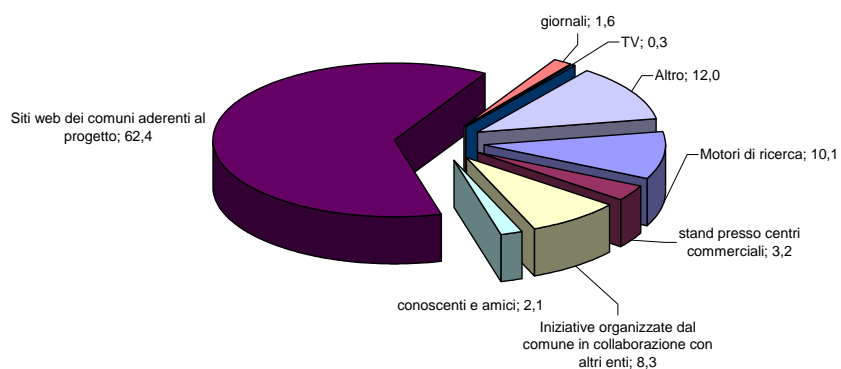


Aspetti specifici del progetto CiTel

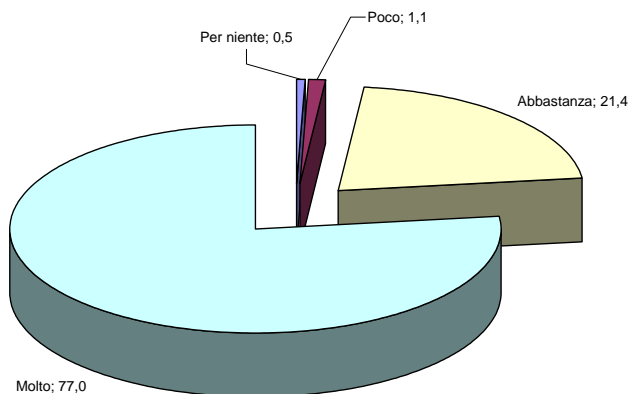
Sei già entrato nel portale CiTel?



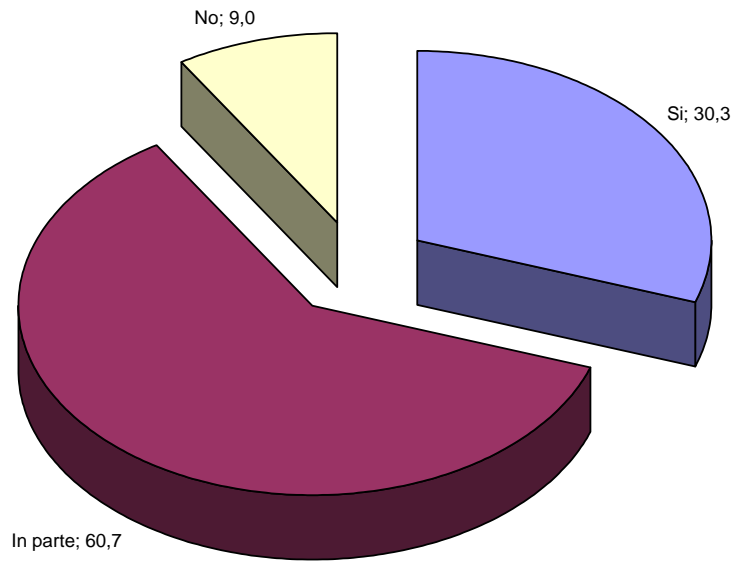
Come sei venuto a conoscenza dell'esistenza del progetto CiTel?



Ritieni che ti sia utile accedere ai servizi del tuo comune tramite web?



Ritieni che i servizi offerti da Citel soddisfino le tue esigenze?



Risposte alla domanda

Indica cosa vorresti trovare in più o in alternativa nel portale Citel

Raggruppate per tipologia

Pisa	Altri Comuni	
4	4	Critiche sul funzionamento
6	1	Richieste di maggiori (tutti) servizi del Comune
18	11	Richieste di servizi anche di altre P.A.
8	3	Richieste di maggiori pagine informative
10	3	Richieste di maggiore interattività/semplificati di uso del portale