

Scheda sintetica sul RIUSO del Portale di e-government CiTel (portale dei servizi ai cittadini)

La storia:

Il progetto CiTel, coordinato dal Comune di Pisa, ha partecipato al bando del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie qualificandosi 4° (2003). Il risultato di questo progetto è stato quello di realizzare uno sportello telematico che consente l'erogazione di servizi ai cittadini e alle imprese su più canali d'accesso sia fisici che virtuali, creato su criteri idonei a consentirne: l'usabilità e l'accessibilità, la sua riusabilità e tale da poter valutare la soddisfazione dell'utenza..

Enti riusatori:

Il Ente Coordinatore/Cedente Comune Di Pisa

PISA

Provincia di Pisa, Vicopisano, San Miniato, Santa Maria A Monte, San Giuliano Terme, Pietrasanta, Calci, Vecchiano

Cm Alta Val Di Cecina

Monteverdi Marittimo, Castelnuovo Di Val Di Cecina, Volterra, Montecatini Val Di Cecina, Pomarance

Consorzio Alta Valdera

Capannoli, Chianni, Lajatico, Palaia, Peccioli, Terricciola

PISTOIA

Provincia Di Pistoia, Ponte Buggianese, Abetone, Sambuca Pistoiese

LIVORNO

Livorno, Collesalveti

Circondario Val Di Cornia

Campiglia Marittima, Piombino, San Vincenzo, Sassetta, Suvereto

Cm Colline Metallifere

Massa Marittima, Montieri, Roccastrada, Monterotondo Marittimo

GROSSETO

Campagnatico

SIENA

Monteriggioni

LUCCA

Pietrasanta

Riuso del progetto Citel (importo del progetto euro 750.000):

Nell'ambito del progetto di riuso e-toscana è stato approvato il riuso della soluzione Citel, servizi on-line per i cittadini. Questi i servizi che saranno erogati:

- Scuola (iscrizione scolastica e pagamento rette, iscrizione servizi mensa e trasporto alunni, registro di classe on-line: orario ricevimento, orario lezioni, comunicazioni, calendario scolastico, libri di testo, registro di classe, assenze /presenze);
- Pagamenti (incasso on-line dei tributi: Luci votive. Avviso liquidazione ICI, Fiere, mercati, posteggi, Inginzioni polizia municipale, Rateazione di Avviso liquidazione ICI, Retta asili nido, Trasporti scolastici, Refezione scolastica, TOSAP temporanea, ICP permanente, **TARSU**, TOSAP permanente, Rateazione di fitti e rendite patrimoniali, Fitti e rendite patrimoniali, Contravvenzioni, Oneri Edilizi);
- Immobili (gestione pratiche Edilizie, gestione pratiche ICI);
- Mobilità (pagamento contravvenzioni, informative ZTL);
- Anagrafe (cambio di residenza/indirizzo, consultazione stato pratica, autocertificazioni, consultazioni demografiche anche per enti terzi);
- Cittadinanza (servizi informativi tramite SMS, inoltro ed instradamento richieste, consultazione stato avanzamento pratica);

I servizi, grazie all'architettura multicanale di CiTel, saranno fruibili su diversi canali quali il telefono cellulare attraverso SMS, chioschi multimediali situati sul territorio e sulla TV digitale terrestre.