

Servizi attivi

SERVIZI SPECIALIZZATI:

Instradamento automatico delle richieste

Servizi SMS

Procedimenti amministrativi

Servizi tributi

Servizi edilizia

Servizi istruzione

Servizio finanze

Pagamenti

Servizi demografici

SERVIZI GENERALI:

Registro di classe

Servizi turistici

Servizi da attivare (entro l'estate 2005)

Suolo pubblico

Polizia municipale

Ufficio cimiteri

All'interno dell'area dei servizi si possono distinguere servizi specializzati (relativi al Comune di proprio interesse) e servizi generali (disponibili per la pluralità di Comuni che aderiscono al progetto). Nell'ambito di queste due categorie si può fare una ulteriore distinzione tra i servizi che sono ad accesso libero o a registrazione on line e quelli che invece richiedono una autenticazione del soggetto (ad es. attraverso la Carta d'identità elettronica).

Ad oggi sono attivi sul nostro portale nove servizi riconducibili essenzialmente a sette macroaree che verranno elencate di seguito facendo particolare attenzione al servizio cui si riferiscono, alle funzioni che da questo possono essere svolte e alle credenziali che via via vengono richieste per il suo accesso.

Area Immobili

Servizi Edilizia:

- ✓ *Concessione edilizia (permesso di costruire per ristrutturazione edilizia, nuove opere, manutenzione edifici vincolati):* Il servizio consente di presentare le richieste di Concessione Edilizia firmando digitalmente la richiesta, con la possibilità di allegare tutta la documentazione richiesta, verificare lo stato di avanzamento della pratica, pagare online le spese di segreteria e oneri di urbanizzazione di competenza, ricevere la Concessione richiesta.
- ✓ *Autorizzazione edilizia: ricerca nel sottosuolo, demolizioni, scavi:* Il servizio consente di presentare le richieste di Autorizzazione Edilizia firmando digitalmente la richiesta, con la possibilità di allegare tutta la documentazione richiesta, verificare lo stato di avanzamento della pratica, pagare online le spese di segreteria e gli oneri annessi alla pratica, ricevere l'Autorizzazione richiesta.
- ✓ *Comunicazioni inizio/fine lavori edilizia:* Il servizio consente di presentare le comunicazioni firmandole digitalmente, con la possibilità di allegare tutta la documentazione richiesta, verificare lo stato di avanzamento della pratica, pagare le spese e gli oneri annessi

Modalità di accesso:

1. *Credenziale forte:* per la presentazioni di istanze
2. *Credenziale media:* per le altre funzioni

Servizi tributi:

- ✓ *Registrazione/variazioni/cessazione Imposta Comunale sugli Immobili:* Il servizio permette di inoltrare le dichiarazioni ICI nonché comunicazioni e istanze di vario genere inerenti l'ICI; è previsto inoltre l'uso della firma digitale, la verifica della propria posizione contributiva, il calcolo dell'ICI per qualsiasi immobile e/o terreno.
- ✓ *Richiesta rimborso Imposta Comunale sugli Immobili:* Il servizio permette di inoltrare richieste di rimborso ICI; è previsto inoltre l'uso della firma digitale, la verifica della propria posizione contributiva, il calcolo dell'ICI per qualsiasi immobile e/o terreno.

Modalità di accesso al servizio:

1. *Credenziale forte:* presentazione dichiarazione/denuncia di variazione ICI, iscrizione/variazione/cessazione TARSU e comunicazioni ed istanze varie;
2. *Credenziale media:* consultazione posizione contributiva/ dichiarativa;
3. *Senza credenziali:* calcolo ICI on-line.

Area Scuola

Servizi Istruzione:

- ✓ *Iscrizioni scolastiche & Pagamento tasse scolastiche:* Il servizio permette di presentare le domande di:
 - Iscrizione asilo nido
 - Iscrizione scuola dell'infanzia

Il servizio fornisce le seguenti funzionalità: individuazione della domanda di interesse; inserimento guidato delle informazioni necessarie per il completamento della domanda; inoltro della domanda all'ufficio competente per l'attivazione del procedimento; conferma di avvenuta ricezione e istruzione della pratica.

- ✓ *Iscrizione servizi scolastici / mensa:* Il servizio permette di presentare le domande di:
 - Iscrizione al servizio di mensa (per Asili Nido, Scuole dell'Infanzia, Scuole Elementari e Medie)
 - Iscrizione al servizio di trasporto alunni

Il servizio fornisce le seguenti funzionalità: individuazione della domanda di interesse; inserimento guidato delle informazioni necessarie per il completamento della domanda; inoltro della domanda all'ufficio competente per l'attivazione del procedimento; conferma di avvenuta ricezione e istruzione della pratica.

- ✓ *Consultazione graduatorie*: Il servizio permette la consultazione delle graduatorie provvisorie e definitive delle scuole gestite dal Comune

Modalità di accesso:

1. *Credenziale forte*: per la presentazioni delle domande,
2. *Senza credenziali*: per le consultazioni.

Servizio Registro di classe:

- ✓ *Consultazione registro di classe*: Il servizio prevede tre diverse componenti: amministrazione, gestione e consultazione. Le funzioni rese disponibili da ogni componente sono fruibili da:
 - amministrazione: amministratore di sistema
 - gestione: insegnanti
 - consultazione: genitori/studenti

Modalità di accesso:

1. *Senza autenticazione*: compiti assegnati per casa, calendario compiti in classe, orario scolastico, comunicazioni varie, attività para-scolastiche, ecc.,
2. *Credenziale media*: presenze/assenze degli alunni.

Area Pagamenti

Servizi Pagamenti:

- ✓ *Fare un pagamento qualsiasi con beneficiario la PA*: Il servizio permette la gestione di diverse tipologie di incassi: spontanei, pre-calcolati, sanzioni amministrative. È prevista la funzione di visualizzazione dei pagamenti pregressi effettuati sia da canali tradizionali, che on-line
- ✓ *Pagamento canone luce votiva* È la funzione che permette il pagamento on-line del canone delle luci votive.

Modalità di accesso: credenziale debole

Area Anagrafe

Servizi Demografici:

- ✓ *Consultazione dati anagrafici*: permette ai cittadini stessi e/o a Enti espressamente autorizzati (ad es. Autorità di Pubblica Sicurezza) la consultazione di dati anagrafici del cittadino, delle famiglie e delle copie in formato digitale (immagini) dei propri documenti.
- ✓ *Consultazione pratiche anagrafiche* : permette di verificare lo stato della pratica mostrando gli estremi del procedimento, gli accertamenti in corso e completati, l'esito della pratica.
- ✓ *Autocertificazione*: permette di produrre automaticamente, mediante i dati in possesso dell'Ente, i documenti di autocertificazione (nascita, residenza, cittadinanza, etc.).
- ✓ *Dichiarazioni cambio di Residenza/Domicilio*: Il servizio consente di presentare le dichiarazioni firmandole digitalmente, con la possibilità di verificare i dati presenti nell'Anagrafe dell'Ente e lo stato

di avanzamento della pratica conseguente. Sono comprese inoltre le funzionalità di consultazione dei dati anagrafici e di autocertificazione.

Modalità di accesso:

1. *Credenziale forte:* per la presentazione di istanze,
2. *Credenziale media:* per le altre funzioni

Area Turismo

Servizi Turistici:

- ✓ *Prenotazione e pagamento siti turistici:* È la funzione che permette la prenotazione e il pagamento on-line di biglietti per l'accesso a siti turistici aderenti all'iniziativa. Il servizio comprende anche la funzione di ristampa di un voucher smarrito.

Modalità di accesso: senza autenticazione

Area Mobilità

Servizio Polizia Municipale:

- ✓ *Pagamento contravvenzioni:* Consente il pagamento on-line delle contravvenzioni Codice della Strada elevate dalla Polizia Municipale.
- ✓ *Visibilità delle informazioni sulle multe:* consente la visione delle multe
- ✓ *Richiesta permesso di transito per zone a traffico limitato (ZTL):* Il servizio permette l'invio di richieste per zone a traffico limitato. L'inoltro deve essere firmato digitalmente dall'utente.

Modalità di accesso:

1. *Credenziale debole:* per i pagamenti, dati del verbale cartaceo della multa per la visibilità multe
2. *Credenziali forte:* per le richieste di permessi, tranne per scaricare la modulistica necessaria

Area Cittadinanza

Servizio SMS:

- ✓ *Informazioni civiche:* Il Servizio di gestione SMS consente all'amministrazione comunale di interagire con il Cittadino attraverso il cellulare, per la notifica di eventi significativi preventivamente concordati e indipendenti dalla sua operatività sul portale

Modalità di accesso: Credenziale debole e selezione del Comune da cui si desidera ricevere messaggi SMS

Procedimenti Amministrativi:

- ✓ *Instradamento automatico messaggi verso l'Ente*: Il servizio, oltre a consentire all'utente di interagire in linguaggio naturale, attraverso il web con i diversi uffici comunali, crea un interlocutore virtuale in grado di prendersi carico delle richieste inoltrandole al/agli uffici competenti. L'utente può interagire in ogni momento con il servizio per avere informazioni sulle richieste effettuate, o richiedere approfondimenti.
- ✓ *Visibilità dello stato della propria pratica*: Funzione di consultazione dello stato di avanzamento di una pratica presentata dal cittadino o impresa (protocollo, fasi del procedimento concluse, in corso e da effettuare, tempi previsti, referenti dell'Ente, etc.)

Modalità di accesso :

1. *Credenziale debole*: per il servizio instradamento
2. *Credenziale media*: per il servizio visibilità stato pratica