



Il Riuso del Progetto di E-government CiTel

“servizi di e-government rivolti ai cittadini”

Resp. Progetto
Dott. Franco Chesi
f.chesi@comune.pisa.it

Scheda Progetto

- D3 - CiTel ..



- Progetto cofinanziati dal M.I.T nel 1° avviso
- Importo oltre 3 milioni di euro
- 31 Enti partecipanti
- 7 Partner: Tecnologici e Scientifici

- Inizio progetto primavera 2003
- Conclusione progetto estate 2005

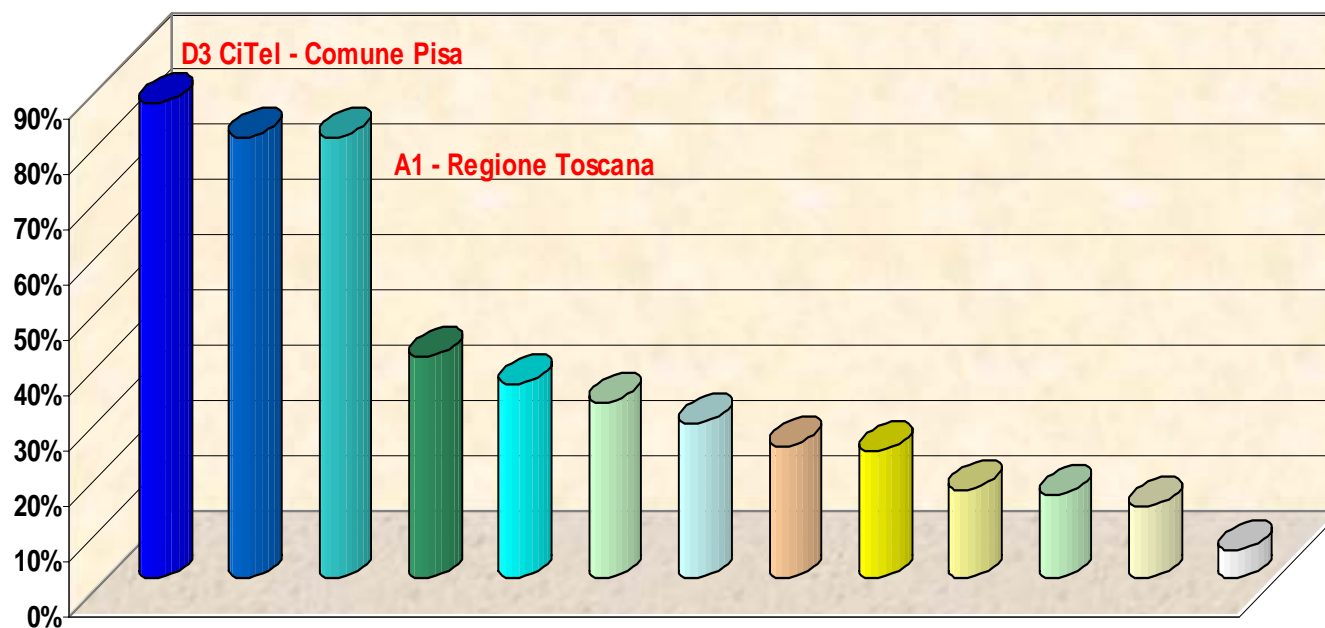
- Superato il 2° assessment da parte del C.N.I.P.A.
- Stato di avanzamento 86% (fonte C.N.I.P.A.)



Ministro
per l'Innovazione
e le Tecnologie

Piano Nazionale di e-Government

Stato avanzamento lavori dei progetti presentati sul I° avviso e coordinati da un ente toscano



Fonte
M. I. T.

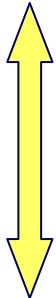
Obiettivi del progetto

- **La fruizione di servizi On-Line**
- **La Multiutenza**
- **La Multicanalità**
- **Il Multiaccesso**
- **La Rilevazione del gradimento**
- **L'accessibilità del portale**
- **La fruibilità dei servizi**
- **La riusabilità del progetto**



Web Service

Un SMS mi avverte della scadenza iscrizioni all'asilo, iscrivo il figlio on-line e poi verifico la graduatoria finale



Open standard Soap- XML



Digitale Terrestre



Stato del progetto

- **Attivazione di 11 ambienti lato Front office**
- **Operatività servizi nei Comuni della R.C.U. di Pisa varia dal 10% all'80%**
- **Fase analisi/sviluppo ultimi 3 ambienti**
- **Problemi / ritardi:**
 - **Ricerca banca per l'effettuazione pagamenti**
 - **Sviluppo delle interfacce con i back-office**
 - **Diffusione verso i Cittadini**

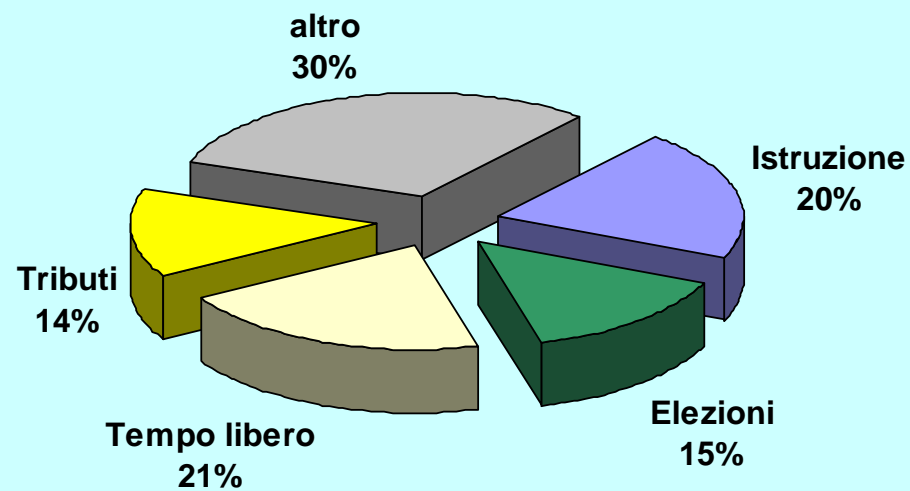
Diffusione

- **Corso di formazione interno**
- **Corsi presso master universitari**
- **Partecipazione a Incontri/Seminari**
- **Canale WEB**
- **Partecipazione al progetto regionale
“E-Toscana per l’accesso”**
 - **6 Punti di accesso Assistito ai Servizi e
a internet**

Diffusione/Monitoraggio

- **Distribuite oltre 7.000 C.I.E. ai Cittadini di Pisa**
- **Distribuite 150 Carte di Firma ai Dipendenti del Comune di Pisa**
- **Distribuzione ai Cittadini delle credenziali**
 - oltre 1.000 buste
 - 75% uomini 25 % donne, 98% cittadini 2% “ditte”
- **Esempio di utilizzo del servizio SMS**

SMS - Oltre 1.200 utenti registrati



Attività di riuso

- **Accordi di Cooperazione con:**
 - ET-Web - Comune di Catania
 - FromCi - Comune di Vicenza
- **Nuovi Comuni che utilizzano i servizi di CiTel**
 - Comune di Pietrasanta
 - Comune di San Miniato

Ambienti del Riuso

Area Immobili	<i>Edilizia e Tributi</i>
Area <u>Scuola</u>	<i>Istruzione e Registro di classe</i>
Area Pagamenti	<i>Pagamenti</i>
Area <u>Anagrafe</u>	<i>Demografici</i>
Area Turismo	<i>Prenotazione e pagamento musei</i>
Area Mobilità	<i>Polizia Municipale</i>
Area Cittadinanza	<i>SMS e Iter atti</i>

Ambienti del Riuso (area Scuola)

- **Iscrizioni e Pagamento tasse scolastiche**
- **Iscrizione al servizio di mensa**
- **Iscrizione al servizio di trasporto alunni**
- **Consultazione graduatorie**
- **Consultazione registro di classe**

Ambienti del Riuso (area Anagrafe)

- **Consultazione dati anagrafici**
- **Consultazione pratiche anagrafiche**
- **Autocertificazione: nascita, residenza ...**
- **Dichiarazioni cambio di Residenza/Domicilio**

TV-Digitale Terrestre

- **Bando T-Gov C.N.I.P.A. 29 progetti ammessi**
- **Progetto T.CiTel è tra i vincitori del bando**
 - informazioni istituzionali
 - eventi di maggiore rilievo
 - registro di classe
 - S.M.S....
- **Partner principali:**
 - Emittenti TV: Digitoscana, Telegranducato e Home Shopping Europe Broadcasting
 - Enti R.C.U. di Pisa, Università e CNR di Pisa e Medioteca Regionale Toscana