



Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa



Newsletter n° 3 del 2010 - e.government Pisa (mercoledì 21 Aprile 2009)

Agli Utenti del portale dei servizi Citel

La presente è inviata agli utenti che si sono registrati nel portale CiTel (portale dei servizi ai cittadini Citel www.e.pisa.it).

Le comunicazioni inviate tramite la mailing-list utenti-citel@comune.pisa.it sono aperiodiche e relative ai servizi fruibili on-line.

In ogni momento è possibile essere eliminato dalla mailing-list inviando una e-mail a rete retecivica@comune.pisa.it.

Pagamento Tassa Tarsu on-line:

Come accedere al servizio:

[Sito web](#) e poi per accedere al servizio si selezionano le scelte "pagare le tasse" e quindi "posizione debitoria"

Modalità di pagamento tramite carte di credito

Modalità di accesso necessaria (login/autenticazione):

- **media:** utente e password rilasciate off-line da parte dell'Amministrazione Comunale. E' necessario recarsi all'U.R.P.(Ufficio Relazione con il Pubblico) di un comune aderente al progetto CiTel (Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano, Volterra, Calci, Vicopisano, Cascina, San Miniato, Pietrasanta, Santa Maria a Monte), con un documento di identità e a seguito della compilazione di un modulo verrà rilasciata una busta chiusa con utente e password ([modulo Persone](#) - [modulo Imprese](#)), è possibile avere via posta la credenziale previo contatto con l'URP del proprio comune;
- **Credenziali forti:** C.I.E. (carta d'identità elettronica) o certificato digitale/firma digitale. Per questa credenziale è necessario utilizzare un personal computer dotato di lettore di smart-card e avere a disposizione il codice pin della Carta utilizzata. La C.I.E. consente la fruizione di tutti i servizi, il certificato digitale l'accesso ai tutti i servizi, la firma digitale l'invio delle domande/istanze;

Elenco pagamenti:

Luci votive, Avviso liquidazione ICI, Fiere, mercati, posteggi, Ingiunzioni polizia municipale, Rateazione di Avviso liquidazione ICI, Retta asili nido, Trasporti scolastici, Refezione scolastica, TOSAP temporanea, ICP permanente, **TARSU**, TOSAP permanente, Rateazione di fitti e rendite patrimoniali, Fitti e rendite patrimoniali, Contravvenzioni, Oneri Edilizi

Costi previsti per le operazioni:

sino a 100,00 € commissione di € 1,50
da 100,01 a 150,00 € " " € 2,00

da 150,01 a 200,00 € " " € 2,50
da 200,01 a 250,00 € " " € 3,00
oltre 250,01 commissione 1,70%

Sicurezza del buon fine del pagamento:

Il pagamento viene effettuato direttamente tramite l'intermediazione bancaria e al termine del pagamento viene inviata la documentazione dell'effettuato pagamento sia dalla banca "Banco di Sicilia" sia dal portale CiTel, tutta l'operazione è inoltre registrata nei file "di log" del sistema.

NB: è in fase di sviluppo la possibilità di utilizzare altri metodi di pagamento meno onerosi

Iscrizioni Nido d'Infanzia e/o Centro Gioco anno educativo 2010/2011 on-line:

Come accedere al servizio:

[Sito web](#) e poi per accedere al servizio si seleziona la scelta "studiare" e si inseriscono le credenziali di accesso

Iscrizioni scolastiche e Pagamento tasse scolastiche: Il servizio permette di presentare le domande di Iscrizione asilo nido e scuola dell'infanzia.

Il servizio fornisce le seguenti funzionalità: individuazione della domanda di interesse; inserimento guidato delle informazioni necessarie per il completamento della domanda; inoltra la domanda all'ufficio competente per l'attivazione del procedimento; conferma di avvenuta ricezione e istruzione della pratica.

Iscrizione servizi scolastici/mensa: Il servizio permette di presentare le domande di:

- Iscrizione al servizio di mensa (per Asili Nido, Scuole dell'Infanzia, Scuole Elementari e Medie)
- Iscrizione al servizio di trasporto alunni - Il servizio fornisce le seguenti funzionalità: individuazione della domanda di interesse; inserimento guidato delle informazioni necessarie per il completamento della domanda; inoltra la domanda all'ufficio competente per l'attivazione del procedimento; conferma di avvenuta ricezione e istruzione della pratica.

Consultazione graduatorie: Il servizio permette la consultazione delle graduatorie provvisorie e definitive delle scuole gestite dal Comune

Modalità di accesso necessaria (login/autenticazione):

Le stesse del servizi di pagamento della tassa TARSU

Portale dei servizi al cittadino nuova versione indirizzo <http://www.e.aida-citel.it/> :

Area Territoriale Pisa:

- Comune di Pisa, sono attivi tutti i servizi "Citel" **integrati** con i servizi precedentemente accessibili tramite il sito web del comune di Pisa (www.comune.pisa.it) quali ad esempio: modulistica anagrafe/scuole, varchi elettronici, consultazione atti amministrativi, consultazione pratiche edilizie, biblioteche, bandi/concorsi/ incarichi, siti scolastici ...
- Comuni di: San Giuliano Terme, Vecchiano, Calci, Vicopisano, Volterra e Pietrasanta sono attivi tutti i

servizi "Citel"

Area Territoriale Livorno:

- Comune di Livorno, questa sezione del portale sarà attivata a breve e sarà possibile l'accesso ai servizi con le stesse credenziali con le quali ad oggi è possibile accedere al portale CiTel
-

Indagine di usabilità del nuovo portale Integrato dei servizi:

A seguito della messa in rete del nuovo sito dei servizi on-line stiamo per apportare alcuni accorgimenti per una miglior navigazione ma gradirei comunque osservazioni/consigli, finalizzati a rendere sempre migliore il servizio che il comune offre.

Nel documento allegato ho predisposto un semplicissimo questionario per la cui compilazione sono sufficienti un paio di minuti e nel quale potete inserire tutti i vostri commenti,

<http://www.comune.pisa.it/doc/questionario-citel2.htm>

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- spiegazioni sulle credenziali per l'accesso ai servizi e sui servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni sul progetto e sugli sviluppi futuri: <http://www.portalepisa.it/>

*Pubblicazione a cura del Comune di Pisa – Servizi Sistemi Informativi,
Per entrare in contatto con la redazione e-mail: retecivica@comune.pisa.it*

Resp. P.O. e.government e sito Web Rete Civica di Pisa Dott. Chesi Franco