



Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa



Newsletter n° 2 del 2010 - e.government Pisa (venerdì 12 marzo 2009)

Agli Utenti del portale dei servizi Citel

La presente è inviata agli utenti che si sono registrati nel portale CiTel (portale dei servizi ai cittadini Citel www.e.pisa.it).

Le comunicazioni inviate tramite la mailing-list utenti-citel@comune.pisa.it sono aperiodiche e relative ai servizi fruibili on-line.

In ogni momento è possibile essere eliminato dalla mailing-list inviando una e-mail a rete retecivica@comune.pisa.it.

Accesso ai servizi con Carta di Identità Elettronica - C.I.E.:

E' stato risolto il problema relativo ai possessori di C.I.E. con validità di soli 5 anni, in quanto è possibile accedere ai servizi del portale ai cittadini "CITEL" per dieci anni dalla data del rilascio del documento di identificazione elettronico indipendentemente dall'indicazione di validità.

NB: per chi avesse smarrito il codice pin del documento C.I.E. è possibile richiederne un duplicato presso l'Ufficio C.I.E. del Comune di Pisa, Via Uffizi 1.

Portale dei servizi al cittadino nuova versione indirizzo <http://www.e.aida-citel.it/> :

Area Territoriale Pisa:

- Comune di Pisa, sono attivi tutti i servizi "Citel" **integrati** con i servizi precedentemente accessibili tramite il sito web del comune di Pisa (www.comune.pisa.it) quali ad esempio: modulistica anagrafe/scuole, varchi elettronici, consultazione atti amministrativi, consultazione pratiche edilizie, biblioteche, bandi/concorsi/ incarichi, siti scolastici ...
- Comuni di: San Giuliano Terme, Vecchiano, Calci, Vicopisano, Volterra e Pietrasanta sono attivi tutti i servizi "Citel"

Area Territoriale Livorno:

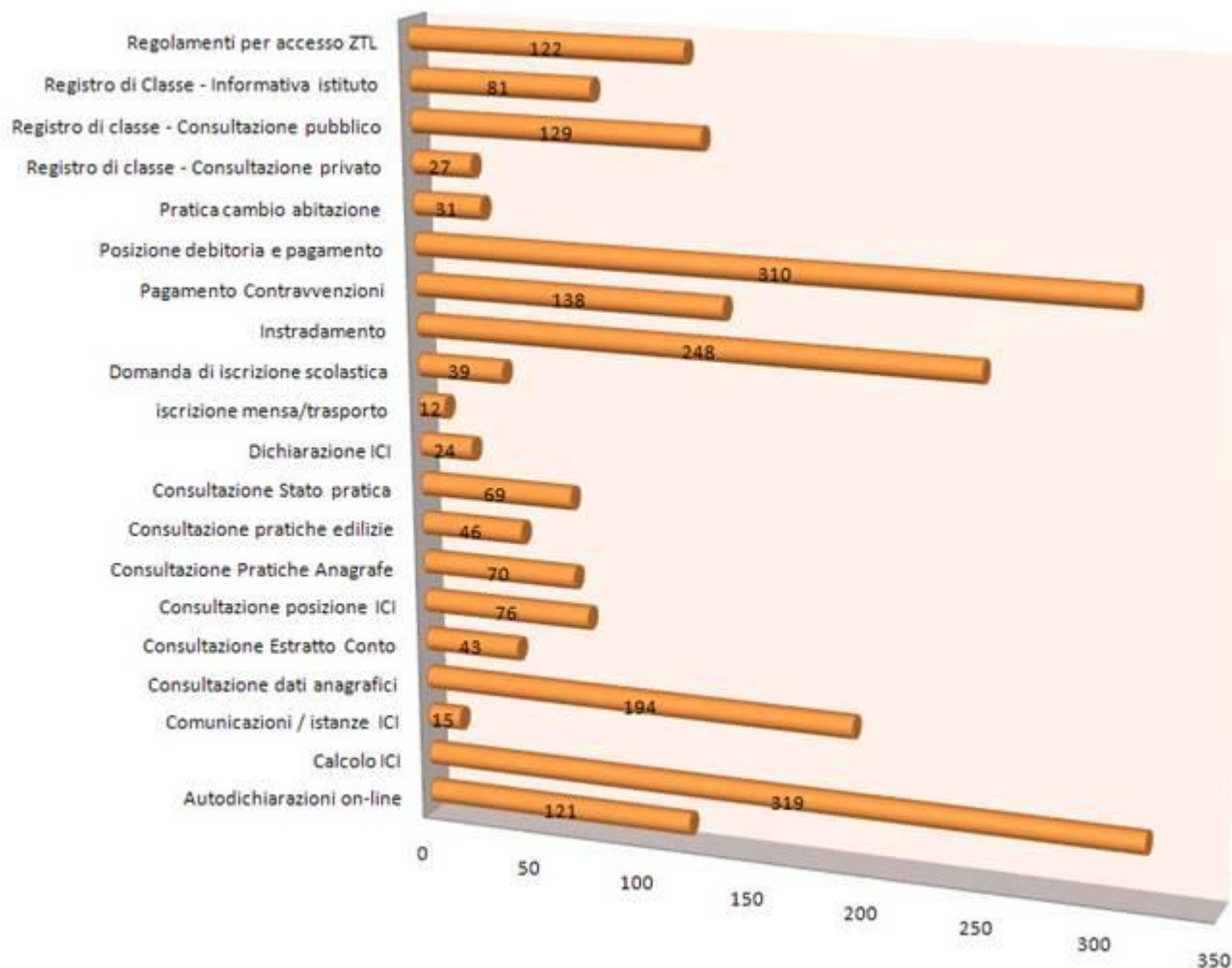
- Comune di Livorno, questa sezione del portale sarà attivata a breve e sarà possibile l'accesso ai servizi con le stesse credenziali con le quali ad oggi è possibile accedere al portale CiTel

Indagine di usabilità del nuovo portale Integrato dei servizi:

A seguito della messa in rete del nuovo sito dei servizi on-line stiamo per apportare alcuni accorgimenti per una miglior navigazione ma gradirei comunque osservazioni/consigli, finalizzati a rendere sempre migliore il servizio che il comune offre.

Nel documento allegato ho predisposto un semplicissimo questionario per la cui compilazione sono sufficienti un paio di minuti e nel quale potete inserire tutti i vostri commenti, <http://www.comune.pisa.it/doc/questionario-citel2.htm>

Grafico utilizzo Portale citel nel 2009 - utilizzo servizio SMS 1.200 utenti - utenti registrati al portale circa 7.000 oltre gli utilizzatori di Carta C.I.E.



Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- spiegazioni sulle credenziali per l'accesso ai servizi e sui servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni sul progetto e sugli sviluppi futuri: <http://www.portalepisa.it/>

*Pubblicazione a cura del Comune di Pisa – Servizi Sistemi Informativi,
Per entrare in contatto con la redazione e-mail: retecivica@comune.pisa.it*

Resp. P.O. e.government e sito Web Rete Civica di Pisa Dott. Chesi Franco