

III Schede sintetiche di azione

Introduzione

Il Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2007-2010 (PR-SIC) è articolato in quattro **macroazioni** (e-comunità, e-servizi, e-competitività, e-infrastrutture) all'interno delle quali sono individuate specifiche **azioni** a loro volta declinate in **interventi**. Gli interventi si attuano tramite **progetti** che contengono, ognuno, una serie da definire di **attività**. Per convenzione, ai fini classificatori, macroazioni, azioni e interventi sono attualmente codificati attraverso la numerazione presente nel PR-SIC. I progetti e le attività utilizzano un ulteriore tipo di sottoclassificazione.

Es. 1: un intervento relativo al telelavoro è classificato dal PR-SIC come:

5 = Macroazione e-competitività

5.5.1. = Azione Telelavoro

5.5.1.1. = Intervento per la Costituzione di Centri attrezzati per il telelavoro a cura di EEPP

L'intervento 5.5.1.1. ha conseguentemente una classificazione univoca dei relativi progetti (es.: 5.5.1.1./XXX) e una numerazione progressiva delle attività correlate ad ogni progetto (es.: 5.5.1.1./XXX/001, 5.5.1.1./XXX/002, 5.5.1.1./XXX/003, etc.)

I Programmi Locali per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza (P_Locali) devono essere classificati e archiviati dalla Regione Toscana attraverso il sistema di codifica sopra descritto per renderli coerenti con i vari processi dai quali derivano le risorse messe a disposizione, rendicontarli sotto il profilo economico-finanziario e, in particolare, tracciare lo sviluppo dei P_Locali e i relativi risultati in coerenza con il PR-SIC.

Tuttavia, tenuto conto della complessità del sistema di classificazione regionale, della necessaria semplificazione nelle relazioni tra Regione ed Enti Locali nonché delle diverse denominazioni che spesso individuano gli elementi sopra richiamati a livello locale, si è ritenuto di dover attivare un primo monitoraggio dei P_Locali ridotto rispetto al sistema di classificazione regionale. I presentatori dei P_Locali, dunque, sono chiamati a fornire – al momento della presentazione del P_Locale – oltre al dettaglio di ogni azione prevista per il P_Locale in base alle informazioni possedute al momento della compilazione (dettaglio che, naturalmente, deve comprendere dal punto di vista descrittivo le modalità, le risorse e gli strumenti con cui l'azione sarà realizzata), la sola codifica relativa alla macroazione e all'azione seguendo la legenda riportata dopo i modelli di rilevazione.

Es. 2: il medesimo intervento relativo al telelavoro deve essere classificato nel P_Locale come:

5 = Macroazione e-competitività

5.5.1. = Azione “Infrastrutture per il Telelavoro”

La Regione si fa carico dell'ulteriore livello di classificazione secondo lo schema sopra riportato che diviene, dopo la codifica regionale, l'identificativo completo dell'iniziativa compresa nel P_Locale e come tale verrà trasmessa al presentatore del P_Locale perché sia utilizzata in tutte le successive fasi del monitoraggio. Il medesimo progetto, dopo la codifica regionale (che avverrà sia sulla base delle indicazioni contenute nel P_Locale, sia sulla base delle schede sintetiche sia, infine, tramite l'acquisizione di ulteriori dettagli tramite appositi strumenti di monitoraggio) assumerà dunque la struttura descritta nell'Es.1 sopra riportato. Su tale base sarà effettuato il controllo in itinere dello svolgimento dell'azione, degli interventi, progetti e

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

attività correlate: per tale azione saranno impiegati gli appositi strumenti di monitoraggio sopra richiamati al fine di rendere il complesso della reportistica relativa al P_Locale coerente con gli obiettivi di rilevazione integrata della Regione sopra dettagliatamente elencati.

Sezione A – CODIFICA (1)	
CODICE MACROAZIONE	3 E-Comunità
CODICE AZIONE	3.5 I servizi informativi per il cittadino
Sezione B – DESCRIZIONE DELLA SINGOLA AZIONE	
Descrizione	<p>Riuso del progetto Citel presente nel catalogo Regionale del riuso</p> <p>CiTel è un portale che si configura come uno sportello virtuale del Comune attraverso il quale vengono erogati al cittadino servizi telematici interattivi.</p> <p>Il progetto ha lo scopo di rendere disponibili ad un elevato numero di comuni del territorio Toscano, i servizi telematici erogati dal portale web CiTel.</p> <p>Il portale opera in modalità multi-ente e realizza un “front office” che consente l’erogazione di servizi ai cittadini e alle imprese su più canali d’accesso sia fisici che virtuali in modo tale che l’utente possa scegliere la modalità per usufruirne. CiTel è stato progettato con criteri idonei a consentirne la riusabilità e dotato di funzioni in grado di valutare la soddisfazione dell’utenza.</p>

<p>Principali risultati attesi</p>	<p>Nell'ambito dell'Accordo di Programma Innovazione e semplificazione nella PA – Diffusione e riuso dei progetti per lo sviluppo della società dell'informazione in Toscana” si intende sostenere la diffusione di piattaforma tecnologiche e soluzioni organizzative che siano di supporto alla attività delle amministrazioni nel loro rapporto con la cittadinanza, con particolare riferimento a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestione della modulistica; 2. Supporto diretto allo svolgimento delle pratiche; 3. Servizi di assistenza ed orientamento ai servizi; 4. Semplificazione nell'interfacciamento con la Pubblica Amministrazione; 5. Facilità di accesso alle informazioni fornite dalla Pubblica Amministrazione; 6. Garanzia di trasparenza e snellezza nella gestione delle pratiche. <p>Gli enti partecipanti ai progetti afferenti l'area progettuale sono chiamati a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire l'adeguamento dei sistemi informativi locali alle interfacce applicative definite dal Progetto “Rete degli URP”; 2. Garantire la qualità delle banche dati condivise nell'area progettuale e definite nell'ambito Progetto “Rete degli URP”, indipendentemente dalle modalità tecniche di partecipazione. <p>Unico sistema di autenticazione per l'accesso ai servizi.</p> <p>I servizi on-line che potenzialmente potrebbero essere disponibili a tutti i cittadini degli Enti coinvolti nel progetto, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scuola (registro di classe on-line, iscrizione scolastica e pagamento rette, iscrizione servizi mensa e trasporto alunni) • Pagamenti (incasso on-line dei tributi) • Immobili (gestione pratiche Edilizie, gestione pratiche ICI) • Mobilità (pagamento contravvenzioni, informative ZTL) • Anagrafe (cambio di residenza/indirizzo, consultazione stato pratica, autocertificazioni, consultazioni demografiche anche per enti terzi) • Cittadinanza (servizi informativi tramite SMS, inoltro ed instradamento richieste, consultazione stato avanzamento pratica) <p>I servizi, grazie all'architettura multicanale di CiTel, saranno fruibili su diversi canali quali il telefono cellulare attraverso SMS, chioschi multimediali situati sul territorio e sulla TV digitale terrestre.</p> <p>Si prevede l'attivazione dei servizi fino al livello 4 (tutto il procedimento amministrativo on-line compreso il pagamento di eventuali corrispettivi) come previsto dal Decr. Dir. 5795 del 22.11.2007</p>
------------------------------------	--

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Data inizio/Data fine prevista	Data inizio		
	0 1 / 0 1 / 2 0 1 0		
	Data fine prevista		
	3 0 / 0 6 / 2 0 1 2		
	Fase	Descrizione	termine dallo start-up (durata)
A1.1	Progettazione	Lo scopo della fase in esame è quella di analizzare il dominio del problema, stabilire una base solida dell'architettura generale di riuso, sviluppare il Piano di Progetto ed eliminare gli elementi di maggior rischio per il Progetto.	3 mesi (3)
A1.2	Project management	Lo scopo dell'attività in esame è quello della gestione e controllo del progetto al fine di avere qualità nei risultati, nel rispetto dei tempi e dei costi preventivati	18 mesi (18)
A2.1	Acquisizione nuove tecnologie	Nel contesto del progetto è previsto l'attrezzaggio e la messa in opera di un nuovo Centro Servizi per il riuso di CiTel, che va ad aggiungersi a quello attualmente operativo, installato presso il comune di Pisa	3 mesi (3)
A2.2	Ampliamenti/adattamenti tecnologici	Migrazione dell'attuale architettura di sistema dei server del Centro Servizi CiTel da un ambiente con la presenza di singoli server interconnessi in rete ad un sistema Data Center che dispone di più server virtuali e di uno specifico sistema di back-up	3 mesi (3)
A3.1	Ricontestualizzazione Soggetto > Oggetto	In linea di principio, se si escludono alcuni interventi di ordine organizzativo, l'obiettivo che si pone il presente progetto di riuso è quello di limitare al massimo il numero e l'entità di modifiche organizzative e regolamentari da apportare; questo obiettivo è avvalorato anche dalla considerazione che quanto verrà fornito dall'amministrazione cedente (Comune di Pisa) è fortemente focalizzato su tecnologie e funzioni di front end, aspetti questi che, per loro stessa natura, presentano un minore impatto sul funzionamento della macchina amministrativa.	3 mesi (2)
A3.2	Ricontestualizzazione Oggetto > Soggetto	Non si prevede un <i>porting</i> della soluzione esistente all'interno di una nuova architettura informatica, differente da quella originaria; né si intravede al momento la necessità di particolari adattamenti organizzativi della soluzione riutilizzata	3 mesi (2)

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

A3.3	Solution system integration	Il portale CiTel, alla base del progetto di riuso, dispone di interfacce applicative per l'interazione con i back office (Web Services) che sono standardizzate per tutti i servizi del portale. Verranno quindi analizzate e progettate le eventuali modifiche ai web services standard che si rendessero necessarie a fronte di caratteristiche inizialmente non previste. Inoltre gli enti che dispongono di applicazioni di back office già interfacciate in CiTel, potranno disporne immediatamente	5 mesi (4)
A4.1	Ampliamento con nuove funzioni di amministrazione	Verranno realizzate le nuove funzioni di amministrazione necessarie alla gestione dei nuovi servizi applicativi che verranno inseriti tramite l'attività di ampliamento	6 mesi (5)
A4.2	Ampliamento con nuove funzioni applicative	Verranno analizzate nel contesto del progetto di riuso le nuove funzioni applicative definite come ampliamento di CiTel	6 mesi (5)
A5.0	Ampliamento Applicativo	Non prevista nel progetto	
A6.1	Trasferimento di know-how	Verranno attivate tutte quelle attività che assicureranno il trasferimento del <i>know-how</i> da parte del soggetto detentore della soluzione originaria, relativamente ai processi di installazione, parametrizzazione e personalizzazione delle procedure	3 mesi (2)
A6.2	Formazione utilizzo della soluzione e produzione servizi di e-government	Verranno fornite tutte le attività di formazione necessarie ad assicurare al personale degli enti riusatori una piena autonomia nei processi di gestione delle soluzioni adottate. La formazione avverrà sia utilizzando tecniche tradizionali d'aula, sia ricorrendo alla assistenza operativa sul campo.	6 mesi (2)
A7.1	Informazione e promozione del progetto	Organizzazione di un convegno all'avvio del progetto. Informativa ai dipendenti dei Comuni, organizzata in forma di seminario. Convegno al rilascio dei primi servizi di front office	8 mesi (2)
A7.2	Iniziative di comunicazione	Inserzione in tutte le Home Page dei siti dei diversi comuni. Interviste su giornali e radio locali. Inserzione di spot su giornali e radio locali. Pubblicità sui mezzi di trasporto pubblico	8 mesi (2)
A8.1	Attività di rilevazione dei dati di utilizzo	Verranno potenziate le funzioni del portale CiTel che già attualmente registrano i dati necessari al sistema di monitoraggio per effettuare l'analisi di utilizzo dei servizi, segmentata per ente, tipologia di utenza, servizio, ed un'analisi dei trend temporali	18 mesi (12)
A8.2	Attività di analisi dell'utilizzo	Oltre ai report prodotti tramite i dati e le funzioni indicate nella tabella 19 (attività 8.1), si effettueranno le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> • Indagine campionaria a inizio progetto per rilevare le esigenze e le attese dei cittadini • Indagine campionaria dopo 12 mesi per rilevare la <i>custode satisfaction</i> 	18 mesi (12)

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

A9.1	Manutenzione correttiva, conservativa ed evolutiva	A fronte delle seguenti tipologie di manutenzione: <ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione Correttiva • Manutenzione Conservativa/Adattativa • Manutenzione Evolutiva/Migliorativa 	18 mesi (12)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
A9.2	Attività di conduzione	L'attività prevede in sintesi le seguenti fasi: macroanalisi, analisi di dettaglio, individuazione requisiti, sviluppo applicazioni e test, implementazione e collaudo, rilascio della applicazione in produzione, attivazione della manutenzione. Nel portare avanti tali attività sono previsti incentivi economici per il personale del Comune di Pisa che collaborerà alle realizzazione di quanto prima indicato, anche in relazione alle attività previste per l'attivazione del portale di servizi CiTel per gli altri Enti riusatori	18 mesi (12)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
Gant di Progetto	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;">1</th> <th style="width: 15%;">2</th> <th style="width: 15%;">3</th> <th style="width: 15%;">4</th> <th style="width: 15%;">5</th> <th style="width: 15%;">6</th> <th style="width: 15%;">7</th> <th style="width: 15%;">8</th> <th style="width: 15%;">9</th> <th style="width: 15%;">10</th> <th style="width: 15%;">11</th> <th style="width: 15%;">12</th> <th style="width: 15%;">13</th> <th style="width: 15%;">14</th> <th style="width: 15%;">15</th> <th style="width: 15%;">16</th> <th style="width: 15%;">17</th> <th style="width: 15%;">18</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1.1</td> <td>Progettazione</td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A1.2</td> <td>Project Management</td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> <td style="background-color: orange;"></td> </tr> <tr> <td>A2.1</td> <td>Acquisizione nuove tecnologie</td> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: green;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A2.2</td> <td>Ampliamenti e adattamenti tecnologici</td> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: green;"></td> <td style="background-color: green;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A3.1</td> <td>Ricontestualizzazione SO</td> <td></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A3.2</td> <td>Ricontestualizzazione OS</td> <td></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A3.3</td> <td>Solution/System Integration</td> <td></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td style="background-color: magenta;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A4.1</td> <td>Nuove funzioni di amministrazione</td> <td></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A4.2</td> <td>Nuove funzioni applicative</td> <td></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td style="background-color: red;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A6.1</td> <td>Trasferimento di know-how</td> <td></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A6.2</td> <td>Formazione</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A7.1</td> <td>Informazione e Promozione</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A7.2</td> <td>Iniziative di comunicazione</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A8.1</td> <td>Rilevazione dati</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> </tr> <tr> <td>A8.2</td> <td>Analisi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> </tr> <tr> <td>A9.1</td> <td>Manutenzione correttiva</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> </tr> <tr> <td>A9.2</td> <td>Conduzione</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> </tr> </tbody> </table>					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	A1.1	Progettazione																			A1.2	Project Management																			A2.1	Acquisizione nuove tecnologie																			A2.2	Ampliamenti e adattamenti tecnologici																			A3.1	Ricontestualizzazione SO																			A3.2	Ricontestualizzazione OS																			A3.3	Solution/System Integration																			A4.1	Nuove funzioni di amministrazione																			A4.2	Nuove funzioni applicative																			A5																				A6.1	Trasferimento di know-how																			A6.2	Formazione																			A7.1	Informazione e Promozione																			A7.2	Iniziative di comunicazione																			A8.1	Rilevazione dati																			A8.2	Analisi																			A9.1	Manutenzione correttiva																			A9.2	Conduzione																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
A1.1	Progettazione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A1.2	Project Management																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A2.1	Acquisizione nuove tecnologie																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A2.2	Ampliamenti e adattamenti tecnologici																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A3.1	Ricontestualizzazione SO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A3.2	Ricontestualizzazione OS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A3.3	Solution/System Integration																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A4.1	Nuove funzioni di amministrazione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A4.2	Nuove funzioni applicative																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
A6.1	Trasferimento di know-how																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A6.2	Formazione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A7.1	Informazione e Promozione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A7.2	Iniziative di comunicazione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A8.1	Rilevazione dati																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A8.2	Analisi																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A9.1	Manutenzione correttiva																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
A9.2	Conduzione																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Soggetto Attuatore (2)	Comune di Pisa																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Soggetto Beneficiario (3)	Enti partecipanti al Riuso del Progetto CiTel – Vedi tabella di cui all'allegato 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Soggetto Realizzatore (4)	Comune di Pisa																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Soggetti coinvolti gestione associata	Enti partecipanti al Riuso del Progetto CiTel	Vedi tabella di cui all'allegato 1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Altri Soggetti coinvolti	Tipologia Soggetto	Denominazione Soggetto

Scheda costo progetto ente coordinatore e ente riusante

Finanziamento RT	Finanziamento Regione Toscana		
RICHIESTO	Anno	Importo	

Cofinanziamento Soggetti	Cofinanziamento Soggetti			
PREVISTO	Tipologia Soggetti (5)	Anno		
	Regione Toscana – Fondi provenienti da CNIPA per il riuso	2007-2010	Questa é la quota del cofinanziamento proveniente da Regione Toscana nell’ambito del progetto di riuso del CNIPA per il progetto di riuso di AIDA Tale importo sarà finalizzato allo sviluppo delle componenti di completamento e altre attività previste nel riuso del progetto. L’utilizzo di tale importo sarà concordato fra gli enti riusatori e il coordinatore del Progetto al fine di ottimizzare le attività e le spese da sostenere	€ 275.000,00
	Enti riusatori CITEL	2007- 2010	Compartecipazione al cofinanziamento del progetto di riuso da parte degli enti riusatori - Previsto dal Decreto N° 5795-2007, per un totale di € 52.500,00	€ 1.500,00 per ogni ente riusatore
	Ente coordinatore CITEL	2007- 2010	Quota fondi impegnati dal Comune di Pisa come ente coordinatore per il riuso di CITEL da rendicontare come costi di riuso	€ 47.740,00
	Ente coordinatore CITEL	2007- 2010	Quota per attività e servizi messi a disposizione del Comune di Pisa come ente coordinatore da rendicontare sul riuso di CITEL	€ 246.000,00

Finanziamento RT agli enti riusatori	Finanziamento RT			
ASSEGNATO	Numero Atto	Data Atto	Prenotazione/Impegno	Importo
	Decreto N° 5795	22.11.2007	Finalizzati sviluppo web-services, sviluppo componenti di interfacciamento e attività lato enti riusatori per il riuso di CITEL € 2.500,0 o € 3.500,00 per ogni riusatore,	€ 92.500,00
	Decreto N° 5382	16.10.2007	Finalizzati alla interoperabilità e all’adeguamento agli standard infrastrutturali di etoscana	€ 36.000,00

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Cofinanziamento Soggetti (6) DELIBERATO	Cofinanziamento Soggetti						
	Fonte (7)	Numero Atto	Data Atto	Pren/Imp/Liq			
Comune riusatore o Coordinatore					Fondi dell'ente riusatore o del Coordinatore finalizzati allo sviluppo componenti di interfacciamento e attività locali per il riuso di CITEL (servizi professionali, generali e della formazione)		

Scheda costo progetto – COSTI COMPLESSIVI

	Costo totale di progetto dichiarato al CNIPA		€ 749.740,00
Fin.to RT	Finanziamento Regione Toscana		
RICHIESTO	Anno	Importo	
Da RT	2007	€ 92.500 totali, € 2.500,00 o € 3.500,00 per ogni ente aderente	92.500,00
Da CNIPA	2009	€ 275.000,00 fondi su progetto E-Toscana riuso	275.000,00

Cof. Soggetti	Cofinanziamento Soggetti			
PREVISTO	Tipologia Soggetti (5)	Anno		
	Comuni	2009 e seguenti	Ai soggetti riusatori compete un cofinanziamento di € 52.500,00 cioè € 1.500,00 per ogni ente rispetto al finanziamento di RT	52.500,00
	Comune di Pisa	2008 e seguenti	€ 293.740,00 cofinanziamento a copertura progetto, per costi complessivi di riuso, attività e servizi	293.740,00

Fin.to RT	Finanziamento RT				
ASSEGNATO	Numero Atto	Data Atto	Prenotazione/Impegno	Importo	
	Decr.Dir. N° 5795	22.11.2007	Impegno € 92.500,00 € 2.500,00 o € 3.500,00 per ogni ente aderente		92.500,00
	Decreto N° 5382	16.10.2007	Finalizzati alla interoperabilità e all'adeguamento agli standard infrastrutturali di etoscana		€ 36.000,00
	Decr.Dir. N° 5014	28.9.2010	€ 275.000,00 trasferimento da fondi CNIPA		275.000,00

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Cof. Sogg (6) DELIBERATO	Cofinanziamento Soggetti						
	Fonte (7)	Numero Atto	Data Atto	Pren/Imp			
	Fondi propri comune	Atto interno che impegna fondi a cofinanziamento o dichiarazione dei costi interni/generali			€ 1.500,00 per ogni ente a copertura fondi RT Da coprire fra tutti gli enti riusatori € 52.500,00 come cofinanziamento a copertura progetto, secondo costo dichiarato al CNIPA		
	Fondi propri comune	Atto interno che impegna fondi a cofinanziamento o dichiarazione dei costi interni/generali			Comune di Pisa come ente cedente e coordinatore per un totale di € 293.740,00 di cui € 47.740,00 su fondi di bilancio 2010-2011 e € 246.000,00 in attività a servizi		

Sezione C – MONITORAGGIO PROCEDURALE (singolo Ente riusante)			
Descrizione	Valore iniziale (prima della realizzazione dell'intervento)	Valore Atteso (come conseguenza della realizzazione dell'intervento)	Valore Osservato (alla conclusione dell'intervento)
Indicatori per misurare la diffusione di servizi			
- Integrazione front-office con back-office	no	Si	
- n° servizi on-line attivati dall'Ente	0	≥ 1	
- n° di utenti registrati per l'accesso ai servizi	0%	1% popolazione attiva	
Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale			
- n°. servizi di pagamento on line utilizzabili da cittadini e imprese	0	1	
- n.° “servizi pubblici di base” completamente disponibili on line	0	≥ 1	
- Percentuale di utenti che utilizzano i servizi on-line	0%	1% popolazione attiva	

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Sezione C – MONITORAGGIO PROCEDURALE (Ente coordinatore Comune di Pisa)			
Descrizione	Valore iniziale (prima della realizzazione dell'intervento)	Valore Atteso (come conseguenza della realizzazione dell'intervento)	Valore Osservato (alla conclusione dell'intervento)
Indicatori per misurare la capacità di fare sistema			
- n° piattaforme tecnologiche condivise attivate per i servizi on-line	0	1	
- unicità del sistema di identificazione	no	Si	
- unicità del sistema di pagamento	no	si	
Indicatori per misurare la diffusione dei servizi			
- Attivazione del portale dei servizi sul territorio	no		
- Integrazione front-office con back-office	no		
- Percentuale di utenti registrati per l'accesso ai servizi	0%	2% popolazione attiva	
Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale			
- n°. servizi di pagamento on line utilizzabili da cittadini e imprese	0	15	
- n.° “servizi pubblici di base” completamente disponibili on line	0	25	
- Percentuale di utenti che utilizzano i servizi on-line	0%	2% popolazione attiva	

Sezione D – MONITORAGGIO FINANZIARIO (singolo Ente riusante)						
Cof. Sogg (6) DELIBERATO	Cofinanziamento Soggetti					
	Fonte (7)	Numero Atto	Data Atto	Pren/Imp /Liq		
	Fondi comunali o altro	Atto interno che impegna e liquida fondi a cofinanziamento o dichiarazione dei costi interni/generali			Cifra e numero di fattura o atto attestante la spesa fatta	

Sezione D – MONITORAGGIO FINANZIARIO (Ente coordinatore Comune di Pisa)

Scheda intervento CiTel Ente riusante ed Ente Coordinatore – Ente coordinatore Comune di Pisa

Cof. Sogg (6) DELIBERATO	Cofinanziamento Soggetti						
	Fonte (7)	Numero Atto	Data Atto	Pren/Imp /Liq			
	Fondi comunali o altro	Atto interno che impegna e liquida fondi a cofinanziamento o dichiarazione dei costi interni/generali			Cifra e numero di fattura o atto attestante la spesa fatta		

Stato Avanzamento Lavori in relazione alle Fasi	Descrizione	Data	Importo liquidato Finanziamento RT	Atto di riferimento per Importo liquidato Finanziamento RT	Importo liquidato Cofinanziamento Soggetti	Atto di riferimento per Importo liquidato Cofinanziamento Soggetti

Legenda

- (1) Vedi introduzione
- (2) Si intende per Soggetto Attuatore il soggetto responsabile dell’attuazione dell’AZIONE (rif a classificazione utilizzata nell’ambito del “Monitoraggio Unitario Progetti 2007/2013 - Descrizione dei dati da trasmettere al sistema nazionale di monitoraggio del Quadro Strategico Nazionale, Vers. 3 – Feb. 2008”).
- (3) Si intende per Soggetto Beneficiario il soggetto destinatario dei finanziamenti regionali (rif. a classificazione utilizzata nell’ambito del “Monitoraggio Unitario Progetti 2007/2013 - Descrizione dei dati da trasmettere al sistema nazionale di monitoraggio del Quadro Strategico Nazionale, Vers. 3 – Feb. 2008”).
- (4) Si intende per Soggetto Realizzatore il soggetto che realizza l’AZIONE (rif. a classificazione utilizzata nell’ambito del “Monitoraggio Unitario Progetti 2007/2013 - Descrizione dei dati da trasmettere al sistema nazionale di monitoraggio del Quadro Strategico Nazionale, Vers. 3 – Feb. 2008”).
- (5) Presentare l’elenco dei soggetti (Unione Europea, Stato, Province, Comunità Montane, Comuni,) che cofinanziano l’AZIONE e indicare la relativa quota di cofinanziamento prevista.
- (6) Presentare l’elenco dei soggetti (Unione Europea, Stato, Province, Comunità Montane, Comuni,) che cofinanziano l’AZIONE e indicare la relativa quota di cofinanziamento deliberata.
- (7) Con Fonte si fa riferimento alla tipologia del cofinanziamento che può provenire da Unione Europea, Stato, Province, Comunità Montane, Comuni,
- (8) Per compilare la voce “Indicatori” fare riferimento agli indicatori input-output presenti nel PR-SIC o proporne altri in caso di mancanza. Ad esempio nel caso della partecipazione all’intervento regionale START sopra ricordato fare riferimento agli indicatori input-output presenti in “Infrastrutture di servizio - *Acquisti gare on line* (COD. 4.1.1).