



Newsletter n° 4 del 2010 - e.government Pisa (venerdì 21 maggio 2010)

Agli Utenti del portale dei servizi Citel

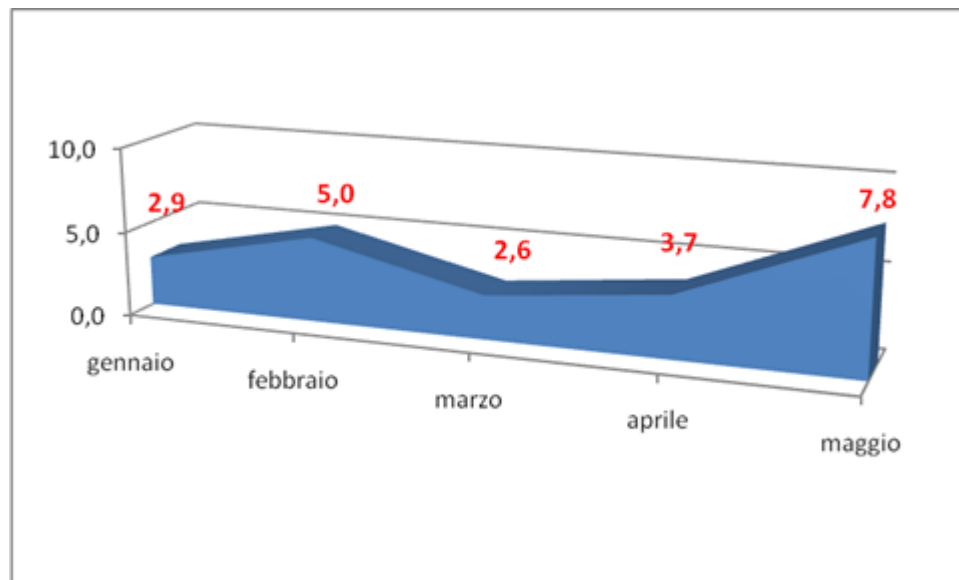
La presente è inviata agli utenti che si sono registrati nel portale CiTel (portale dei servizi ai cittadini Citel www.e.pisa.it).

Le comunicazioni inviate tramite la mailing-list utenti-citel@comune.pisa.it sono aperiodiche e relative ai servizi fruibili on-line.

In ogni momento è possibile essere eliminato dalla mailing-list inviando una e-mail a rete retecivica@comune.pisa.it.

Statistiche utenti Iscritti al portale dei servizi

Numero medio di nuovi iscritti al giorno nei primi mesi del 2010, quasi 8 nuovi iscritti al giorno in maggio. Il totale di iscritti dal 2004 ad oggi è di 7.390 utenti di cui 666 in questi primi mesi del 2010



Servizio notifica eventi via SMS

Il Servizio di gestione SMS consente all'utente di essere avvertito gratuitamente dell'esistenza di eventi quali:

- l'uscita della graduatoria dei Bambini divezzi e lattanti Nidi d'Infanzia
- la data dell'iscrizione al trasporto scolastico
- l'avviso di scadenza del pagamento dell'ICI

- la pubblicazione del bando per le Licenze di pubblico esercizio (bar, ristoranti, gelaterie e simili)
- la pubblicazione della graduatoria graduatoria definitiva per i contributi sull'affitto
-

Credenziali previste:

- **debole:** autenticazione dell'utente tramite Password e UserId rilasciati on-line, previa registrazione sul portale selezionando la scelta "Utente registrato/login",

Consigliata quella media , in quanto consente l'accesso anche agli altri servizi del portale

- **media:** utente e password rilasciate off-line da parte dell'Amministrazione Comunale. E' necessario recarsi all'U.R.P.(Ufficio Relazione con il Pubblico) di un comune aderente al progetto CiTel (Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano, Volterra, Calci, Vicopisano, Cascina, San Miniato, Pietrasanta, Santa Maria a Monte), con un documento di identità e a seguito della compilazione di un modulo verrà rilasciata una busta chiusa con utente e password ([modulo Persone](#) - [modulo Imprese](#)), è possibile avere via posta la credenziale previo contatto con l'URP del proprio comune;

- **Credenziali forti:** C.I.E. (carta d'identità elettronica) o certificato digitale/firma digitale. Per questa credenziale è necessario utilizzare un personal computer dotato di lettore di smart-card e avere a disposizione il codice pin della Carta utilizzata. La C.I.E. consente la fruizione di tutti i servizi, il certificato digitale l'accesso ai tutti i servizi, la firma digitale l'invio delle domande/istanze;

Elenco degli eventi selezionabili per il Comune di Pisa:

Attività Commerciali	
Eventi	Descrizione
Pubblicazione Graduatoria	Assegnazione posteggi nelle Fiere
Pubblicazione Graduatoria	Graduatoria assegnazione licenze di pubblico esercizio
Pubblicazione Bando	Assegnazione licenze per taxi
Pubblicazione Graduatoria	Graduatoria per l'assegnazione delle licenze di taxi
Pubblicazione Bando	Assegnazioni posteggi nelle Fiere
Pubblicazione Bando	Licenze di pubblico esercizio (bar, ristoranti, gelaterie e simili)
Edilizia Privata	
Eventi	Descrizione
Comunicazione	Nuovi importi degli oneri di urbanizzazione e contributo costo costruzione relativi alle pratiche edilizie
Bando contributi su oneri di urbanizzazione	contributi su oneri di urbanizzazione secondaria da destinare a Chiese ed altri edifici per servizi religiosi e Centri civici e sociali, attrezzature culturali e sanitarie
Comunicazione	Nuovi importi di segreteria per la presentazione delle pratiche edilizie
Modulistica	Aggiornamento modulistica per presentazione pratiche edilizie
Servizi scolastici	
Eventi	Descrizione
Graduatorie definitive	2° graduatoria definitiva Nidi d'Infanzia Bambini lattanti
Iscrizioni	Refezione Scolastica
Iscrizioni	Attività Estive

Graduatoria definitiva	Bambini divezzi e lattanti Nidi d'Infanzia
Iscrizioni	Scuola dell'Infanzia
Graduatorie provvisorie	bambini divezzi e lattanti Nidi d'infanzia
Iscrizioni	Nidi di Infanzia
Iscrizioni	Nido d'infanzia sezione lattanti
iscrizioni	trasporto scolastico
Graduatorie provvisorie	Scuole Infanzia Comunali e Statali.
Graduatorie definitive	Scuole Infanzia Comunali e Statali
Graduatoria provvisoria	2° graduatoria provvisoria nidi lattanti
Tributi	
Eventi	Descrizione
Variazione ICI	Scadenza presentazione dichiarazione/denuncia di variazione ICI
Scadenza	Ravvedimento operoso per omesso/insufficiente versamento ICI in acconto (sanzione del 3,00%)
Scadenza	Ravvedimento operoso per omesso/insufficiente versamento ICI a saldo (sanzione del 3,00%)
Nuove aliquote ICI	Deliberazione nuove aliquote ICI
ICI saldo	Avviso scadenza saldo ICI
ICI acconto	Avviso scadenza acconto ICI
URP	
Eventi	Descrizione
Modulistica	Disponibilità modello UNICO
Modulistica	Disponibilità modello 730
depliant illustrativi	disponibilità di depliant illustrativi - presso l'Ufficio U.R.P.
Comunicazione	agevolazioni per la presentazione di particolari istanze
Ufficio Alloggi	
Eventi	Descrizione
Comunicazione	Pubblicazione Bando assegnazione contributi sull'affitto
Comunicazione	Pubblicazione Bando cambio alloggi popolari
Pubblicazione Graduatoria	Pubblicazione Graduatoria definitiva assegnazione alloggi popolari
Pubblicazione Graduatoria	Pubblicazione Graduatoria definitiva per i cambi negli alloggi popolari
Pubblicazione Graduatoria	Graduatoria provvisoria assegnazione alloggi popolari
pubblicazione graduatoria	graduatoria provvisoria per i contributi sull'affitto
pubblicazione graduatoria	graduatoria definitiva per i contributi sull'affitto
pagamento contributo affitto	comunicazione del pagamento del saldo e dell'acconto
Comunicazione	Pubblicazione Bando E.R.P. (assegnazione case popolari)
Pubblicazione Graduatoria	Graduatoria Provvisoria cambio alloggi popolari
Ufficio Elettorale	
Eventi	Descrizione
Elezioni Amministrative	comunicazione svolgimento Elezioni del Sindaco e del Consiglio Comunale
Elezioni Regionali	comunicazione svolgimento Elezioni Regionali
Referendum	comunicazione svolgimento Referendum
Ballottaggio Sindaco	comunicazione di eventuale turno di ballottaggio

Elezioni Europee	comunicazione del rinnovo del Parlamento Europeo
Elezioni Politiche	comunicazione svolgimento Elezioni Politiche
Ufficio turismo	
Eventi	Descrizione
Iniziative Turistiche	Varie Iniziative promosse dall'Assessorato al Turismo

Indagine di usabilità del nuovo portale Integrato dei servizi:

A seguito della messa in rete del nuovo sito dei servizi on-line stiamo per apportare alcuni accorgimenti per una miglior navigazione ma gradirei comunque osservazioni/consigli, finalizzati a rendere sempre migliore il servizio che il comune offre.

Nel documento allegato ho predisposto un semplicissimo questionario per la cui compilazione sono sufficienti un paio di minuti e nel quale potete inserire tutti i vostri commenti, <http://www.comune.pisa.it/doc/questionario-citel2.htm>

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- spiegazioni sulle credenziali per l'accesso ai servizi e sui servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni sul progetto e sugli sviluppi futuri: <http://www.portalepisa.it/>

*Pubblicazione a cura del Comune di Pisa – Servizi Sistemi Informativi,
Per entrare in contatto con la redazione e-mail: retecivica@comune.pisa.it*

Resp. P.O. e.government e sito Web Rete Civica di Pisa Dott. Chesi Franco