



Newsletter n° 5 del 2010 - e.government Pisa (mercoledì 13 ottobre 2010)

Agli Utenti del portale dei servizi CiTel

La presente è inviata agli utenti che si sono registrati nel portale CiTel (portale dei servizi ai cittadini CiTel www.e.pisa.it).

Le comunicazioni inviate tramite la mailing-list utenti-citel@comune.pisa.it sono aperiodiche e relative ai servizi fruibili on-line.

In ogni momento è possibile essere eliminato dalla mailing-list inviando una e-mail a rete retecivica@comune.pisa.it.

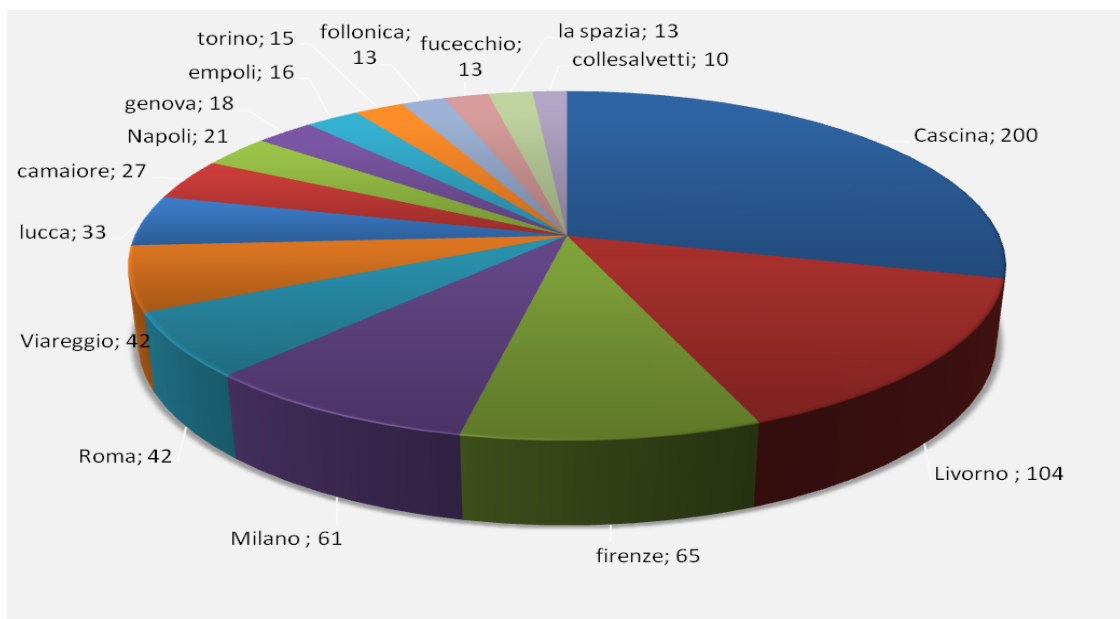
In questo numero:

- **Non solo i residenti tra gli utilizzatori del portale**
- **Accesso al portale con la nuova Carta Sanitaria elettronica (C.S.E.)**

Non solo i residenti tra gli utilizzatori del portale

A parte un consistente nucleo di utilizzatori del portale, residenti nei comuni che forniscono i servizi, ci sono molti utenti iscritti che risiedendo in altri Comuni.

In base ad un'indagine sugli utenti registrati questi appartengono a circa 400 diversi Comuni di residenza sia del nord Italia che del sud e isole, nel grafico seguente vengono riportati i comuni "esterni all'area dei comuni che offrono servizi" con il più alto numero di iscritti.



Da quando riportato emerge l'esigenza di accedere ai servizi telematicamente con conseguente

risparmio di tempi da parte del cittadino e riducendo l'inquinamento conseguente agli spostamenti fisici.

Accesso al portale con la nuova Carta Sanitaria elettronica (C.S.E.)



Chi è in possesso della Carta Sanitaria Elettronica e dei relativi codici di accesso, forniti dal servizio Sanitario Regionale, secondo le modalità previste da quest'ultimo, potrà accedere direttamente al portale dei servizi CiTel.

In pratica sarà sufficiente avere un PC con un lettore di smart-card, la nuova carta Sanitaria "C.S.E" e il codice segreto di accesso "pin" per accedere a tutti i servizi offerti dai Comuni aderenti al portale dei servizi.

Il Comune di Pisa è il primo Ente che abilita i suoi utenti all'accesso ai servizi on-line con il nuovo strumento che la Regione Toscana ha/sta consegnando ai suoi cittadini.

Indagine di usabilità del nuovo portale Integrato dei servizi:

A seguito della messa in rete del nuovo sito dei servizi on-line stiamo per apportare alcuni accorgimenti per una miglior navigazione ma gradirei comunque osservazioni/consigli, finalizzati a rendere sempre migliore il servizio che il comune offre.

Nel documento allegato ho predisposto un semplicissimo questionario per la cui compilazione sono sufficienti un paio di minuti e nel quale potete inserire tutti i vostri commenti, <http://www.comune.pisa.it/doc/questionario-citel2.htm>

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- spiegazioni sulle credenziali per l'accesso ai servizi e sui servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni sul progetto e sugli sviluppi futuri: <http://www.portalepisa.it/>

*Pubblicazione a cura del Comune di Pisa – Servizi Sistemi Informativi,
Per entrare in contatto con la redazione e-mail: retecivica@comune.pisa.it*

Resp. P.O. e.government e sito Web Rete Civica di Pisa Dott. Chesi Franco