



## VERBALE INCONTRO e RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI

Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)  
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana

**martedì 15.03.2011 PISA**

### Referenti Enti Riusatori partecipanti all'incontro:

Comune di Pisa: Chesi Franco, Grazio Panico e Daniela Pulidori

Ditta Cedaf: Fabrizio Bettini e Cristina Benericetti

| Ente                      | Comune                       | Referente          |
|---------------------------|------------------------------|--------------------|
| Circondario Val di Cornia | Comune Di San Vincenzo       | Simone Bellucci    |
| Livorno                   | Comune Di Collesalveti       | Roberto Mameli     |
| Grosseto                  | Comune Di Massa Marittima    | Fierli Luciano     |
| Pisa                      | Comune Di Calci              | Roberto Lanza      |
| Pisa                      | Comune Di San Miniato        | Antonella Chesi    |
| Pisa                      | Comune Di San Miniato        | Carli Manuela      |
| Pisa                      | Comune Di San Giuliano Terme | M.G. Lami          |
| Pisa                      | Comune Di Peccioli           | Daniele Cortopassi |

- Illustrazione da parte del Sottoscritto dei risultati della prima fase di analisi congiunta che è stata necessaria per verificare l'aderenza dei servizi CiTel rispetto alle necessità dei nuovi Enti riusatori (incontri del 8 e 15 marzo). Dopo la prima fase di analisi questi i servizi previsti e pronti all'uso dopo la prevista fase di reingegnerizzazione:

- **Servizio SMS**
- **Servizio Pagamento Multe**
- **Servizio Istruzione**
- **Servizio Tributi**
- **Servizio Segnalazioni**
- **Servizio Pagamenti (Pagonline. PayPal, PostPay)**

Il servizio segnalazioni è stato ulteriormente discusso e chiarito rispetto alle sue funzionalità e costi.

- I tecnici Cedaf hanno poi illustrato i servizi sia lato front office che back-office:
  - o Servizi Demografici - Consultazione dati anagrafici, autodichiarazione e istruzione pratica cambio residenza
  - o Servizio Finanze - Consultazione estratto conto

Nell'occasione sono emersi diversi miglioramenti che comporteranno integrazioni dei web-service

già attivati. Tali integrazioni, non sono indispensabili ma servono a fornire servizi più completi. Nell'ambito dei servizi Demografici molto interessante il nuovo servizio che consentirà a particolari tipologie di utenti (agenti di polizia, carabinieri, funzionari Inps ...) di poter effettuare ricerche sulle banche dati anagrafiche con un'unica credenziale d'accesso e un'unica interfaccia grafica. Ogni Ente stabilirà gli accessi e la tipologia di ricerca e di estrazione dei dati consentiti.

Si aggiungono quindi ai servizi già indicati precedentemente questi nuovi ambienti:

- **Demografico**
- **Servizio Finanze**

Con la chiusura della fase di analisi dei servizi esistenti ci accingiamo quindi a predisporre le necessarie determinazioni per la realizzazione e dispiegamento di quanto previsto. Ad oggi tuttavia solo pochi Enti ci hanno comunicato i servizi che intendono attivare e pertanto vi sollecito a farlo quanto prima.

**Questa la tabella da compilare e trasmettere anche via e-mail**

|                 | SERVIZIO              | ATTIVAZIONE si/no |
|-----------------|-----------------------|-------------------|
| Comune di ..... | Notifica SMS          |                   |
|                 | Servizio Segnalazioni |                   |
|                 | Servizio Multe        |                   |
|                 | Servizio Istruzione   |                   |
|                 | Servizio Tributi      |                   |
|                 | Servizio Demografico  |                   |
|                 | Servizio Finanze      |                   |

#### Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: [www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it), nuovo portale CiTel [www.e.aida-citel.it](http://www.e.aida-citel.it)
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti  
 Resp. E-government e Progetto CiTel  
 Dott. Chesi Franco

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa  
 tel.050-910388 fax.050-910581  
[f.chesi@comune.pisa.it](mailto:f.chesi@comune.pisa.it)