



VERBALE INCONTRO e RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI

Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana

martedì 15.03.2011 PISA

Referenti Enti Riusatori partecipanti all'incontro:

Comune di Pisa: Chesi Franco, Grazio Panico e Daniela Pulidori

Ditta Cedaf: Fabrizio Bettini e Cristina Benericetti

Ente	Comune	Referente
Circondario Val di Cornia	Comune Di San Vincenzo	Simone Bellucci
Livorno	Comune Di Collesalveti	Roberto Mameli
Grosseto	Comune Di Massa Marittima	Fierli Luciano
Pisa	Comune Di Calci	Roberto Lanza
Pisa	Comune Di San Miniato	Antonella Chesi
Pisa	Comune Di San Miniato	Carli Manuela
Pisa	Comune Di San Giuliano Terme	M.G. Lami
Pisa	Comune Di Peccioli	Daniele Cortopassi

- Illustrazione da parte del Sottoscritto dei risultati della prima fase di analisi congiunta che è stata necessaria per verificare l'aderenza dei servizi CiTel rispetto alle necessità dei nuovi Enti riusatori (incontri del 8 e 15 marzo). Dopo la prima fase di analisi questi i servizi previsti e pronti all'uso dopo la prevista fase di reingegnerizzazione:

- **Servizio SMS**
- **Servizio Pagamento Multe**
- **Servizio Istruzione**
- **Servizio Tributi**
- **Servizio Segnalazioni**
- **Servizio Pagamenti (Pagonline. PayPal, PostPay)**

Il servizio segnalazioni è stato ulteriormente discusso e chiarito rispetto alle sue funzionalità e costi.

- I tecnici Cedaf hanno poi illustrato i servizi sia lato front office che back-office:
 - o Servizi Demografici - Consultazione dati anagrafici, autodichiarazione e istruzione pratica cambio residenza
 - o Servizio Finanze - Consultazione estratto conto

Nell'occasione sono emersi diversi miglioramenti che comporteranno integrazioni dei web-service

già attivati. Tali integrazioni, non sono indispensabili ma servono a fornire servizi più completi. Nell'ambito dei servizi Demografici molto interessante il nuovo servizio che consentirà a particolari tipologie di utenti (agenti di polizia, carabinieri, funzionari Inps ...) di poter effettuare ricerche sulle banche dati anagrafiche con un'unica credenziale d'accesso e un'unica interfaccia grafica. Ogni Ente stabilirà gli accessi e la tipologia di ricerca e di estrazione dei dati consentiti.

Si aggiungono quindi ai servizi già indicati precedentemente questi nuovi ambienti:

- **Demografico**
- **Servizio Finanze**

Con la chiusura della fase di analisi dei servizi esistenti ci accingiamo quindi a predisporre le necessarie determinazioni per la realizzazione e dispiegamento di quanto previsto. Ad oggi tuttavia solo pochi Enti ci hanno comunicato i servizi che intendono attivare e pertanto vi sollecito a farlo quanto prima.

Questa la tabella da compilare e trasmettere anche via e-mail

	SERVIZIO	ATTIVAZIONE si/no
Comune di	Notifica SMS	
	Servizio Segnalazioni	
	Servizio Multe	
	Servizio Istruzione	
	Servizio Tributi	
	Servizio Demografico	
	Servizio Finanze	

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti
 Resp. E-government e Progetto CiTel
 Dott. Chesi Franco

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa
 tel.050-910388 fax.050-910581
f.chesi@comune.pisa.it