



**Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa**



## **VERBALE INCONTRO e RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI**

**Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)  
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana**

**martedì 15.02.2011 PISA**

**La presente è inviata anche ai partecipanti all'incontro del giorno 8  
in quanto ci sono alcuni approfondimenti sui pagamenti e**

### **Referenti Enti Riusatori partecipanti all'incontro:**

**Comune di Pisa: Chesi Franco, Stefano Scarpellini e Daniela Pulidori**

**Ditta Cedaf: Fabrizio Bettini e Cristina Benericetti**

Ente	Comune	Referente
Circondario Val di Cornia	Comune Di San Vincenzo	Simone Bellucci
Colline Metallifere	C.M.	Giulio Giannetti
Livorno	Comune Di Collesalveti	Roberto Mameli
Livorno	Comune Di Collesalveti	Elena Agosta
Livorno	Comune Di Collesalveti	Sandro Martinelli
Lucca	Comune Di Pietrasanta	Roberto De Masi
Pistoia	Comune Di Ponte Buggianese	Luana Pasquali
Siena	Comune Di Monteriggioni	Lara Placidi
Siena	Comune Di Monteriggioni	Marco Canocchi
Pisa	Comune Di Calci	Roberto Lnanza
Pisa	Comune Di San Miniato	Sonia Scarselli
Pisa	Comune Di San Miniato	Katia Tempestini
Pisa	Comune Di Vecchiano	Manuela Bagalà
Pisa	Comune Di Vecchiano	Adolfo del .....

*Illustrazione delle slide da parte del Sottoscritto (vedi <http://www.portalepisa.it/>)- e presentazione servizi Istruzione e Tributi da parte dei tecnici della Ditta Cedaf, argomenti trattati:*

- Modello CiTel e attività di back-office CiTel per gli Enti riusatori
- Approfondimento sistema Pagamenti, già trattato l'8 febbraio

- Approfondimento Servizio Segnalazioni, già trattato l'8 febbraio
- Navigazione Servizio Istruzione: iscrizione scuole e iscrizione trasporto scolastico e mense
- Navigazione Servizio Tributi: Consultazione posizione, presentazione documenti e dichiarazioni ICI e pagamenti spontanei
- Utilizzo consolle di gestione servizi da parte degli Enti per la parametrizzazione dei servizi

Dopo la discussione da parte dei partecipanti all'incontro sono emerse le seguenti indicazioni/decisioni:

- **Servizio pagamenti** - prime ipotesi dei sistemi di pagamento da utilizzare:



- **Servizio Segnalazione** - vedi slide della presentazione sul sito: <http://www.portalepisa.it/>

#### Servizio Istruzione:

- Servizio mensa e trasporto: non solo per scuole infanzia/asili nido, ma anche per elementari e medie
- Dati genitori: se non ci sono i genitori? Contemplare anche il caso dei bimbi affidati
- Prevedere up-load documento attestazione ISEE ?, per ora non previsto
- Implementazione campi solari (centri estivi), ipotesi d'implementare
- Dove è possibile inserire più bambini, e nella maschera c'è spazio solo per 4 nomi, o per 2... in caso di eventuali famiglie numerose, è il caso di prevedere un bottone: "aggiungi bambino"? anche nel caso che richieda due possibili tutori... vogliamo inserire campi aggiuntivi?, per ora è solo personalizzabile dalla consolle di gestione portale
- Inserire la "zonizzazione": vincolare la scelta delle scuole, limitando la scelta a quelle di pertinenza territoriale (es. di quartiere, circoscrizione...), soprattutto ai fini del trasporto, per ottimizzare. Prevedere una nota che rimanda (o meglio linka) al regolamento
- Inserire anche il campo: "presso", in caso sia necessario gestire un indirizzo diverso per il trasporto (es. casa dei nonni, etc.). es. due nuovi campi opzionali per indicare eventuali indirizzi diversi per "dove lo vado a prendere" e "dove lo devo riportare"

#### SERVIZIO TRIBUTI:

- Nessuna osservazione

**Con la chiusura di questa prima fase di incontri e della sostanziale utilizzazione fin da subito dei seguenti servizi:**

- **Notifica SMS**
- **Servizio Segnalazioni**
- **Servizio Multe**
- **Servizio Istruzione**
- **Servizio Tributi**

**Si chiede ad ogni Ente di comunicare il prima possibile, via e-mail ,quali di questi servizi intende attivare, questo è indispensabile per poter organizzare le fasi di sviluppo ed installazioni successive:**

- Reingegnerizzazione servizi
- Consegna documentazione alle Ditte che gestiscono i back-office e relativa trattativa economica
- Sviluppo web-service da parte delle vostre Ditte (interfacce verso i vostri back-office)
- Inserimento del nuovo Ente sul portale
- Formazione
- ...

---

### **Indirizzi web di utilità**

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: [www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it), nuovo portale CiTel [www.e.aida-citel.it](http://www.e.aida-citel.it)
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
  
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti

Resp. E-government e Progetto CiTel  
*Dott. Chesi Franco*

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa  
tel.050-910388 fax.050-910581  
[f.chesi@comune.pisa.it](mailto:f.chesi@comune.pisa.it)