



RIUSO CiTel

Enti riusatori della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana

Verbale riunione 22 settembre 2011

Referenti presenti all'incontro

Ente	Referente
Piombino	Scali
Suvereto	Brogioni
Piombino	Filippeschi
C.M. Colline Metallifere	Giannetti
C.M. Colline Metallifere	Lotti
Collesalveti	Mameli
Collesalveti	Agosta
Calci	Strambi
Vecchiano	Bagalà
Vicopisano	Cerrai
San Giuliano Terme	Lami
San Giuliano Terme	Barsanti
San Miniato	Chesi A.
San Miniato	Martini

- **Presentazione (Chesi)**
 - o navigazione sul nuovo portale <http://www.e.aida-citel.it/>
 - o utilizzo servizio segnalazioni
 - o Servizi Reingegnerizzati e nuovi servizi CiTel
- **Presentazione (M. Pallotti, Ditta Krene (ex-Regulus))**
 - o nuovi sistemi di pagamento (PagOnline, PayPal), SMS con gateway esterno, contravvenzioni, etc.)
- **Presentazione (Panico)**
 - o Nuovo portale - illustrazione componente gestionale
 - o Servizio Segnalazioni - - illustrazione componente gestionale
- **Presentazione (Scarpellini)**
 - o Gestione servizi - gestioni ruoli, rilascio credenziali utente, gestione SMS e Istruzione illustrazione componente gestionale

Risultati incontro

- **Approvazione navigazione portale**
- **Prima formazione in aula dell'ambiente gestionale del portale utente**
- **Prima formazione in aula dell'ambiente gestionale dei servizi per gli Enti**
- **I Referenti degli Enti devono contattare i loro fornitori relativamente ai back-office previsti (vedi le caselle blu della tabella "BACK-OFFICE")**
 - *Servizio Segnalazioni;*
 - *Servizio SMS;*
 - *Servizio Pagamento Multe* - Maggioli e Open-Soft;
 - *Servizio Istruzione* – Project e Zuccheti, ma funziona anche solo con la posta elettronica;
 - *Servizio Tributi* - Saga, Halley e CCT;
 - *Servizio Pagamenti* - PayPal, Pagonline e PostPay;
 - *Servizio Finanze* (Consultazione estratto conto) - Saga, Halley e Infor;
 - *Servizi Demografici* - Saga, Halley e Infor;
- Approvazione ipotesi di piano di formazione, i Referenti degli Enti a breve saranno chiamati a comunicare le dati per gli incontri di formazione

Questa la documentazione:

- [presentazione](#) (Chesi)
- [presentazione](#) servizio segnalazioni
- [presentazione](#) (Pallotti, pagamenti Ditta Krene)
- [note operative](#) (gestioni ruoli, rilascio credenziali utente, gestione SMS e Istruzione),
- [navigazione portale](#)
- [amministrazione portale](#),
- [tabella Back-office](#) Enti risuatori

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti

Resp. E-government e Progetto CiTel
Dott. Chesi Franco

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa
tel.050-910388 fax.050-910581
f.chesi@comune.pisa.it