



Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa



VERBALE INCONTRO

**Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana**

venerdì 12.11.2010 PISA

Enti Riusatori partecipanti all'incontro:

Regione Toscana: Sauro del Turco

Comune di Pisa: Chesi Franco, Stefano Scarpellini e Daniela Pulidori

Ente Coordinatore /Cedente Comune Di Pisa	Presenti
San Miniato	Antonella Chesi
San Giuliano Terme	Rita Barsanti
	Maria Grazia Lami
Calci	Roberto Lanza
Vecchiano	Manuela Bagalà
Consorzio Alta Valdera	Fabio dal Canto
	Assessore Informatica Comune di Casciana Terme
Collesalveti	Roberto Mameli
Cm Colline Metallifere	Giulio Giannetti
Monterotondo Marittimo	M. Vignoli

Diversi Referenti degli Enti riusatori hanno comunicato l'impossibilità a partecipare all'incontro ma hanno altresì confermato la loro adesione dal progetto

ODG:

Descrizione del Riuso della Soluzione CiTel da parte di Franco Chesi

Stato dell'arte della Soluzione CiTel

- Canali di accesso
- Credenziali di accesso ai servizi
- Servizi attualmente a regime
- Sistema di monitoraggio e gradimento

Viene evidenziata l'approvazione del cofinanziamento da parte della Regione Toscana e l'approvazione del Comune di Pisa della convenzione e dell'ulteriore cofinanziamento di 47.000 euro

(viene analizzato il prototipo operativo del nuovo portale che sarà oggetto del riuso, attuale url:

www.e.aida-citel.it e ne vengono indicate le modifiche future)

Attivazione del nuovo portale

Possibilità di integrazione servizi web
Prime ipotesi del portale

Attività previste nel progetto di riuso

Personalizzazione dei servizi attuali rispetto alle esigenze dei nuovi Enti partecipanti
Supporto tecnico agli Enti riusatori per l'attivazione delle "interfacce" verso i back-office
Completamento, ampliamento e miglioramento servizi
sviluppo della documentazione necessaria per lo sviluppo delle "interfacce" con i back-office
formazione verso i dipendenti degli Enti, possibilmente localizzata sui territori
diffusione dei servizi attivati verso gli utilizzatori

Sauro della Regione Toscana evidenzia il sistema di monitoraggio/indicatori di progetto

Chesi riprende la scheda relativa alle attività previste per gli Enti riusatori

Attività previste per gli Enti riusatori

Adozione delibera per approvare la convenzione
Nomina responsabile del riuso del progetto e del referente tecnico
Decisione dei servizi da attivare, minimo due (almeno uno di pagamento)
sviluppo di "interfacce" (web services) con i back-office dei propri Enti, per i servizi scelti
Partecipazione agli incontri di proprio interesse
Partecipazione a momenti formativi da parte del personale dell'Ente
Attivazione dei servizi previsti

Si apre una discussione sui possibili servizi da attivare e viene evidenziata l'importanza di una conoscenza precisa dei web-service già sviluppati, e quindi ad ogni comune è richiesta l'analisi del documento "tabella dei back-office" affinché ogni comune la verifichi.

Dopo la discussione da parte dei partecipanti all'incontro sono emerse le seguenti indicazioni/decisioni:

- Condivisione delle scelte relative ai passi del progetto
- Richiesta di evidenziare i servizi da attivare in funzione della facilità/economicità della loro attivazione, vedi web-services già sviluppati o comunque una ditta che ne gestisce molti su diversi Enti
- Gli Enti che partecipano dovranno contribuire finanziariamente solamente per i costi "interni" e dello sviluppo delle interfacce(web-services) verso i propri back-office
- Si concorda che sarà oggetto di riuso e quindi di interventi di personalizzazione e migliorativi/completamento la versione degli applicativi "citel" presenti sull'installazione di Pisa, e in tal senso si concorda che una volta finito il progetto di riuso si procederà alla suddivisione dei costi di manutenzione e supporto tecnico dividendoli tra gli utilizzatori con modalità da concordare, presumibilmente: numero abitanti Tale ripartizione dei costi futuri sarà oggetto di prossimi incontri.
- **Necessità che ogni Ente riusatore approvi la delibera, indicata in bozza alla url: <http://www.portalepisa.it/pdf/del-riuso-CITEL-riusatore.doc>**
- **Necessità che ogni Ente riusatore invii al Comune di Pisa, anche via pdf firmato digitalmente i nominativi dei responsabile per l'ente del riuso del progetto e di un referente tecnico - in base all'Art. 13 dell'Accordo di programma sottoscritto**

Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: www.e.pisa.it, nuovo portale CiTel www.e.aida-citel.it
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti

Resp. E-government e Progetto CiTel
Dott. Chesi Franco

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa
tel.050-910388 fax.050-910581
f.chesi@comune.pisa.it