



**Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa**



**VERBALE INCONTRO**

**Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)  
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana**

**venerdì 12.11.2010 PISA**

**Enti Riusatori partecipanti all'incontro:**

**Regione Toscana: Sauro del Turco**

**Comune di Pisa: Chesi Franco, Stefano Scarpellini e Daniela Pulidori**

<b>Ente Coordinatore /Cedente Comune Di Pisa</b>	<b>Presenti</b>
San Miniato	<b>Antonella Chesi</b>
San Giuliano Terme	<b>Rita Barsanti</b>
	<b>Maria Grazia Lami</b>
Calci	<b>Roberto Lanza</b>
Vecchiano	<b>Manuela Bagalà</b>
Consorzio Alta Valdera	<b>Fabio dal Canto</b>
	<b>Assessore Informatica Comune di Casciana Terme</b>
Collesalveti	<b>Roberto Mameli</b>
Cm Colline Metallifere	<b>Giulio Giannetti</b>
Monterotondo Marittimo	<b>M. Vignoli</b>

Diversi Referenti degli Enti riusatori hanno comunicato l'impossibilità a partecipare all'incontro ma hanno altresì confermato la loro adesione dal progetto

**ODG:**

Descrizione del Riuso della Soluzione CiTel da parte di Franco Chesi

**Stato dell'arte della Soluzione CiTel**

- Canali di accesso
- Credenziali di accesso ai servizi
- Servizi attualmente a regime
- Sistema di monitoraggio e gradimento

Viene evidenziata l'approvazione del cofinanziamento da parte della Regione Toscana e l'approvazione del Comune di Pisa della convenzione e dell'ulteriore cofinanziamento di 47.000 euro

(viene analizzato il prototipo operativo del nuovo portale che sarà oggetto del riuso, attuale url:

[www.e.aida-citel.it](http://www.e.aida-citel.it) e ne vengono indicate le modifiche future)

### **Attivazione del nuovo portale**

Possibilità di integrazione servizi web  
Prime ipotesi del portale

### **Attività previste nel progetto di riuso**

Personalizzazione dei servizi attuali rispetto alle esigenze dei nuovi Enti partecipanti  
Supporto tecnico agli Enti riusatori per l'attivazione delle "interfacce" verso i back-office  
Completamento, ampliamento e miglioramento servizi  
sviluppo della documentazione necessaria per lo sviluppo delle "interfacce" con i back-office  
formazione verso i dipendenti degli Enti, possibilmente localizzata sui territori  
diffusione dei servizi attivati verso gli utilizzatori

Sauro della Regione Toscana evidenzia il sistema di monitoraggio/indicatori di progetto

Chesi riprende la scheda relativa alle attività previste per gli Enti riusatori

### **Attività previste per gli Enti riusatori**

Adozione delibera per approvare la convenzione  
Nomina responsabile del riuso del progetto e del referente tecnico  
Decisione dei servizi da attivare, minimo due (almeno uno di pagamento)  
sviluppo di "interfacce" (web services) con i back-office dei propri Enti, per i servizi scelti  
Partecipazione agli incontri di proprio interesse  
Partecipazione a momenti formativi da parte del personale dell'Ente  
Attivazione dei servizi previsti

Si apre una discussione sui possibili servizi da attivare e viene evidenziata l'importanza di una conoscenza precisa dei web-service già sviluppati, e quindi ad ogni comune è richiesta l'analisi del documento "tabella dei back-office" affinché ogni comune la verifichi.

### **Dopo la discussione da parte dei partecipanti all'incontro sono emerse le seguenti indicazioni/decisioni:**

- Condivisione delle scelte relative ai passi del progetto
- Richiesta di evidenziare i servizi da attivare in funzione della facilità/economicità della loro attivazione, vedi web-services già sviluppati o comunque una ditta che ne gestisce molti su diversi Enti
- Gli Enti che partecipano dovranno contribuire finanziariamente solamente per i costi "interni" e dello sviluppo delle interfacce(web-services) verso i propri back-office
- Si concorda che sarà oggetto di riuso e quindi di interventi di personalizzazione e migliorativi/completamento la versione degli applicativi "citel" presenti sull'installazione di Pisa, e in tal senso si concorda che una volta finito il progetto di riuso si procederà alla suddivisione dei costi di manutenzione e supporto tecnico dividendoli tra gli utilizzatori con modalità da concordare, presumibilmente: numero abitanti ..... Tale ripartizione dei costi futuri sarà oggetto di prossimi incontri.
- **Necessità che ogni Ente riusatore approvi la delibera, indicata in bozza alla url: <http://www.portalepisa.it/pdf/del-riuso-CITEL-riusatore.doc>**
- **Necessità che ogni Ente riusatore invii al Comune di Pisa, anche via pdf firmato digitalmente i nominativi del responsabile per l'ente del riuso del progetto e di un referente tecnico - in base all'Art. 13 dell'Accordo di programma sottoscritto**

#### **Indirizzi web di utilità**

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: [www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it), nuovo portale CiTel [www.e.aida-citel.it](http://www.e.aida-citel.it)
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riuso: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti

Resp. E-government e Progetto CiTel  
*Dott. Chesi Franco*

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa  
tel.050-910388 fax.050-910581  
[f.chesi@comune.pisa.it](mailto:f.chesi@comune.pisa.it)