



**Comune di Pisa - Rete Civica di Pisa**



## **VERBALE INCONTRO**

**Enti riusanti della soluzione e-government CiTel (servizi ai cittadini)  
nell'ambito del progetto "e-Toscana riuso" della Regione Toscana**

**martedì 8.02.2011 PISA**

### **Referenti Enti Riusatori partecipanti all'incontro:**

**Comune di Pisa: Chesi Franco, Grazio Panico, Stefano Scarpellini e Daniela Pulidori**

**Ditta Bassnet: Maurizio Pallotti**

Ente	Comune	Referente
Circondario Val di Cornia	Comune Di San Vincenzo	Simone Bellucci
Circondario Val di Cornia	Comune di San Vincenzo	Martina Pietrelli
Colline Metallifere	C.M.	Giulio Giannetti
Colline Metallifere	Comune di Massa Marittima	Samanta Stefani
Colline Metallifere	Comune di Massa Marittima	Adriano Innocenti
Colline Metallifere	Comune di Massa Marittima	Manuela Spadini
Livorno	Comune Di Collesalveti	Roberto Mameli
Livorno	Comune Di Collesalveti	Claudia Giannini
Livorno	Comune Di Collesalveti	Elena Agosta
Livorno	Comune Di Collesalveti	Alessandra Cioni
Livorno	Comune Di Collesalveti	Michela Castellani
Livorno	Comune Di Livorno	Stefania Mazzoni
Lucca	Comune Di Pietrasanta	Roberto De Masi
Pistoia	Comune Di Ponte Buggianese	Luana Pasquali
Siena	Comune Di Monteriggioni	Paolo Farnetani
Siena	Comune Di Monteriggioni	Marco Canocchi
Unione Valdera	Comune Di Peccioli	Viale Adriana
Unione Valdera	Comune Di Peccioli	Daniele Cortopassi
Pisa	Comune Di San Miniato	Antonella Chesi
Pisa	Comune Di San Miniato	Sandro Spagli
Pisa	Comune Di Vecchiano	Manuela Bagalà
Pisa	Comune Di Vecchiano	Lara Mmoni ?
Pisa	Comune Di Vecchiano	Alessandra Marchetti

Pisa	Comune San Giuliano Terme	Lami M.Grazia
Pisa	Comune San Giuliano Terme	Rita Barsanti

Illustrazione delle slide Chesi Franco (vedi <http://www.portalepisa.it/>)- Comune di Pisa e Maurizio Pallotti - Regulus), questi gli argomenti trattati:

- *Modello CiTel e attività di back-office CiTel per gli Enti riusatori*
- *Elementi di base del progetto*
- *Stato attuale del progetto*
- *Fasi di progetto da attuare*
- *Navigazione del nuovo portale CiTel*
- *Analisi servizi prima fase*
  - *Notifica SMS*
  - *Sistema di Pagamento e pagamento Multe*
  - *Attivazione del servizio segnalazioni*
  - *Utilizzo del back-office di CiTel per:*
    - *creazioni credenziali d'accesso*
    - *Gestione e invio SMS*
    - *Gestione ambiente multe*

Dopo la discussione da parte dei partecipanti all'incontro sono emerse le seguenti indicazioni/decisioni:

- Accettazione delle scelte dei **servizi da attivare** per singolo Ente (vedi file allegato). Con i cofinanziamenti di progetto viene sostenuta la spesa per la reingegnerizzazione e l'assistenza delle Ditte dei back-office, con i cofinanziamenti regionali pervenuti ai comuni gli stessi pagano i costi dei web-service(interfacce). Il Sottoscritto si è fatto carico di contattare le ditte dei back-office per "spuntare" costi minori es: Maggioli (multe) introno ai mille euro.
- Ogni Ente può decidere di attivare ulteriori back-office ma a suo carico saranno i costi lato Front-office e back-office, Il Sottoscritto collaborerà comunque per attivare i rapporti con le Ditte coinvolte,
- Il **servizio SMS** è conforme alle necessità e si concorda per l'invio con "gateway SMS esterni" per poter garantire una maggior efficienza del sistema di invio SMS e una contrattualizzazione singolo Ente. La spesa per gli SMS dei nuovi Enti sarà a carico del progetto per tutta la fase di conduzione, al termine ogni Ente pagherà i suoi SMS in base a contratti singoli, si cercherà comunque di ottenere costi scontati in base all'aggregazione e al numero di SMS potenzialmente inviabili.
- Si concorda di gestire gli SMS da inviare mediante categorie e tipologie di eventi analoghi per facilitarne la leggibilità da parte dell'utente, ogni comune ha una copia del tipo degli eventi previsti dal Comune di Pisa che potrebbero evitare un'analisi complessa per singolo Ente. Il servizio SMS potrebbe essere il primo ad essere attivato dagli Enti,(vedi url <http://www.portalepisa.it/>)
- Il **Servizio segnalazioni** "piccoli interventi" ha riscosso notevole interesse ed è stato approvato la proposta di inserire questo nuovo servizio, e stato comunque chiesto un maggior dettaglio sull'iter interno e delle possibili integrazioni
- Il **Sistema pagamenti**, vista la complessità dell'ambiente deve essere approfondito e **risultano necessarie alcune indicazioni di base da parte degli Enti in termini di nome banca tesoriere e tipologia di servizio di pagamenti on-line utilizzava, si chiede pertanto di compilare la tabella allegata**. Al termine dell'analisi sarà possibile capire la copertura rispetto agli attuali/futuri sistemi di pagamento CiTel: Pago- on-line(UniCredit ...) e CIM (Banco Popolare) e Post-PAY (Poste italiane). Vanno approfonditi i problemi di conciliazione e contratto con le banche
- Il **servizio delle Multe** è risultato conforme per tutti gli Enti e adeguatamente configurabile per tutte le esigenze e possibile pertanto prevederne l'attivazione

- **Monitoraggio accessi**, è stato illustrata la possibilità di monitorare l'uso dei servizi da parte di ciascun Ente riutente

---

#### Indirizzi web di utilità

- Indirizzo web del portale dei servizi on-line CiTel: [www.e.pisa.it](http://www.e.pisa.it), nuovo portale CiTel [www.e.aida-citel.it](http://www.e.aida-citel.it)
- credenziali per l'accesso e servizi offerti: <http://www.comune.pisa.it/doc/registrazione.htm>
- spiegazioni sui possibili canali di fruizione dei servizi: <http://www.comune.pisa.it/doc/canali.htm>
  
- ulteriori spiegazioni/allegati sul progetto di riutilizzo: <http://www.portalepisa.it/>

Cortesi saluti

Resp. E-government e Progetto CiTel  
*Dott. Chesi Franco*

Serv. Sistemi Informativi - Comune di Pisa  
tel.050-910388 fax.050-910581  
[f.chesi@comune.pisa.it](mailto:f.chesi@comune.pisa.it)